

UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL LITORAL

Miguel Irigoyen
Rector

Gustavo Menéndez
Secretario de Extensión

Laura Tarabella
Secretaría Académica

Los contenidos de este libro surgen a partir de las experiencias y análisis de las unidades académicas involucradas en el Proyecto PACENI (Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática) en el contexto del debate acerca de la problemática del abandono en la educación superior.

En el primer capítulo se hace un recorrido en torno al Programa de Tutorías entre pares en la UNL a diez años de su creación. Se aportan categorías de análisis y se ofrece un posicionamiento en referencia al abandono universitario y al rol de los tutores pares en este contexto.

Los capítulos siguientes recogen las experiencias de las unidades académicas en cuanto a la implementación de las tutorías como estrategias institucionales dando cuenta de los diferentes dispositivos, sentidos y alcances que cada facultad ha ido construyendo a lo largo de estos años.

Esta publicación tiene como destinatarios a los equipos de gestión, asesores pedagógicos y profesores universitarios de los ciclos básicos de las carreras de grado.

ISBN 978-987-692-100-8



9 789876 921008

Andrea Pacífico ~ Jorge Saccone

Tutorías entre pares en la UNL

Tutorías entre pares en la Universidad Nacional del Litoral

Alcances y desafíos

Andrea Pacífico
Jorge Saccone
COMPILADORES

UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL LITORAL

Jorge Saccone

Profesor de Biología y Licenciado en Biodiversidad (Universidad Nacional del Litoral). Especialista docente de nivel superior en Educación y TIC. Especialista docente de nivel superior en enseñanza de las Ciencias Naturales (Ministerio de Educación de la Nación). Coordinador del Programa de Proyectos educativos especiales (UNL). Jefe de Trabajos Prácticos dedicación simple ordinario (FCM-UNL). Autor y coautor de libros y capítulos de libros y de numerosos artículos publicados en revistas y publicaciones con referato y en congresos nacionales e internacionales.

Andrea Pacífico

Profesora de Filosofía. Magíster en Didácticas Específicas (UNL). Profesora adjunta de introducción a las Ciencias Sociales (FCE-UNL). Desarrolla actividades científicas en el área de Educación. Directora y codirectora de Proyectos de investigación. Categoría III en el Programa de Incentivos. Coordinadora del Programa de Articulación entre escuelas secundarias y universidad. Autora y coautora de libros y capítulos de libros y de numerosos artículos publicados en revistas y publicaciones con referato y en congresos nacionales e internacionales.

**Tutorías entre pares
en la Universidad
Nacional del Litoral**

Tutorías entre pares en la Universidad Nacional del Litoral

Alcances y desafíos

Andrea Pacífico
Jorge Saccone
(compiladores)

Tutorías entre pares en la Universidad Nacional del Litoral:
alcances y desafíos / Jorge Saccone et ál.
compilado por Andrea María Pacífico; Jorge Saccone

1a ed. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral, 2016.
96 pp.; 25 x 17 cm (Ediciones Especiales)

ISBN 9789876921008

1. Educación Superior. I. Saccone, Jorge II. Pacífico, Andrea María,
comp. III. Saccone, Jorge, comp.

CDD 378

Corrección: María Alejandra Sedrán

Diseño de interior y tapa: garilicHI

© Laura Tarabella, Ana Laura Arhancet, Julia Bernik,
Martha Nélide Bolsi, Gabriela Cabrera,
María del Carmen Castells, Susana Garramuño de Galuzzi,
Lilía Beatriz Mai, Marcela Manuale, Héctor Odetti,
Andrea Pacífico, Graciela María del Carmen Peralta,
Jorge Saccone, Liliana Rossi, Milagros Sosa Sállico, 2016.

se terminó de imprimir en imprenta unil
Santa Fe, Argentina, abril de 2016.

Prólogo

Tutorías entre pares en la Universidad Nacional del Litoral. Alcances y desafíos es una producción que compila experiencias desarrolladas por las distintas unidades académicas que formaron parte del «Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la Enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI)», financiado por la Secretaría de Políticas Universitarias.

Esta acción tendiente a fortalecer los esfuerzos institucionales de las universidades nacionales para atender la problemática del abandono en la educación superior constituyó un valioso aporte para la consolidación de políticas orientadas al acompañamiento de los estudiantes en los primeros años. Al respecto, la Universidad Nacional del Litoral (UNL) desde hace más de una década ha profundizado esta línea de trabajo a través de las convocatorias anuales que realiza el Programa «Becas de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y la Permanencia de los Estudiantes en la UNL». El mismo cuenta con más de cien estudiantes avanzados becados para ejercer el oficio de tutores pares en todas las unidades académicas de esta casa de estudios. Cada tutor atiende alrededor de setenta estudiantes de primer año de las distintas carreras a quienes brinda orientación educativa en cuestiones institucionales y académicas.

El acompañamiento a las trayectorias que van configurando los ingresantes en la transición a los estudios superiores es abordado en la UNL desde una diversidad de acciones concurrentes que se despliegan en forma sostenida desde hace más

de 25 años. En reconocimiento del cambio que implica el inicio de estudios superiores en aspectos pedagógicos, institucionales y emocionales, y de que se trata de un proceso complejo y diverso para cada estudiante en particular, la figura de tutores pares comporta singular relevancia.

La compleja trama social e institucional que atraviesan las trayectorias de los estudiantes moviliza a la comunidad universitaria para repensar las políticas desplegadas y considerar la heterogeneidad de situaciones que se enfrentan respecto de las condiciones que se exigen en el inicio de los estudios superiores; compromiso asumido en el Estatuto de la UNL (2012) que explicita la voluntad de promover la igualdad de oportunidades en el ingreso, permanencia y graduación universitaria (Art. 2 inc. b).

Este libro pretende socializar las experiencias desarrolladas, los marcos teórico–metodológicos referenciales y las estrategias específicas que la universidad como área central y cada unidad académica pudieron concretar. Algunos resultados alcanzados, que en la presente publicación se comparten, animan a profundizar los esfuerzos institucionales, revisar las prácticas instituidas y proponer alternativas que conjuguen intereses subjetivos, sociales y colectivos para fortalecer los procesos de formación en los primeros años universitarios.

Prof. Laura Tarabella
Secretaria Académica UNL

Capítulo 1

Diez años de tutorías entre pares en la Universidad Nacional del Litoral: alcances y perspectivas

~

Jorge Saccone / Andrea Pacífico
Universidad Nacional del Litoral

Introducción

Tanto el final del siglo XIX como durante todo el XX han sido caracterizados por la democratización de las sociedades, advenimientos de democracias, fortalecimientos de sistemas de gobierno, consolidación de espacios de participación y partidos políticos. En este punto, y en particular las políticas y reformas de los sistemas educativos, fueron acompañando la participación más amplia de sectores sociales en la vida democrática de las sociedades. Con diferentes matices, las sociedades del siglo XX han emprendido a través de la educación una «empresa» que posibilitó la formación de las personas, su instrucción y con ello el ascenso social.

En el caso particular de la educación superior, la masificación ha sido clave para garantizar la formación de profesionales y de ciudadanos en función de los objetivos del Estado–Nación.

La evolución hacia la masificación educativa alcanzó a la educación superior en los años ochenta, y se expresó en tasas de crecimiento de esta matrícula superiores a los restantes niveles educativos, una tendencia a la saturación de las aulas por dificultades de crecimiento de las instituciones y limitaciones de los presupuestos públicos. Esta masificación del acceso a la educación y la formación de capital humano están produciendo tanto una deselitización de la propia educación como una transformación en la conformación de las elites sociales (Rama, 2009).

En este sentido, la expansión sucesiva de todos los ciclos educativos y su redimensionamiento son mucho más que un fenómeno educativo, porque

revelan tanto una enorme transformación en la estructura política y social de la región como una estructura económica, donde la sociedad se acerca a modelos de acumulación de capitales con mayor densidad tecnológica. Ello promovió una nueva estructura política y social con el crecimiento de las capas medias; la creación de un nuevo sector económico con la expansión de las instituciones educativas; la profesionalización de la gestión pública y privada; la conformación de mercados laborales que permitieron cambios en la densidad y complejidad de la acumulación de capitales (Rama, 2009). Así, en una economía internacional basada en el conocimiento, el nivel educativo de la población y, en particular, el acceso al ciclo postsecundario, resultan críticos para la fortaleza de los países (Duncan, 2010).

Se trata, pues, de cambios sustantivos que, a la vez, constituyen tendencias de largo plazo y de alcance mundial. En ese marco, y a su turno, en las últimas décadas, la educación superior no sólo ha reforzado su importancia, sino que además atraviesa su propio ciclo de transformación con virajes rotundos, precisamente, un conjunto de tendencias estructurales, de orden global (Ezcurra 2013:12).

Si bien en las últimas décadas se ha producido una masificación persistente de la educación superior en el mundo, junto con este fenómeno irrumpe una tendencia estructural: altas tasas de fracaso académico y abandono. A los efectos de explicar esta situación ha surgido una hipótesis central: esta masificación entraña una desigualdad aguda y en alza ya que afecta a los alumnos de franjas socioeconómicas desfavorecidas (Ezcurra, 2013:22).

Un cuerpo relevante de investigaciones confirma que son dos los factores que delimitan a las poblaciones que pueden tener una *experiencia significativamente distinta en educación superior* (Thayer, 2000:4). Estas dos dimensiones refieren a los ingresos familiares y al nivel educativo de los padres. A su vez, los estudiantes de *primera generación* en educación superior son definidos regularmente como aquellos cuyos padres no han concurrido al ciclo. Minoritariamente hay autores que consideran que los hijos de padres que no se graduaron pero que tuvieron alguna experiencia postsecundaria también pueden ser considerados como de primera generación (Choy, 2001:16).

De una u otra manera, se considera que el estatus de primera generación es conceptualizado como un factor condicionante adverso, estructural y crítico que opera en forma negativa en las trayectorias académicas de los estudiantes (Ezcurra, 2013:23). Diversos trabajos evidencian que los alumnos de primera generación de escasos recursos y de primera generación tienen más probabilidades de abandonar en tanto traen aparejados otros factores: trabajar tiempo completo, dedicarse parcialmente al estudio, retrasar la entrada al ciclo postsecundaria y pertenecer a sectores étnicos. Así, existe un conjunto de

factores convergentes en este estatus en desventaja que hace más vulnerable la situación para estos estudiantes y, por ende, mayor es el riesgo de abandono. Para muchos el viaje termina donde empieza (Engle y Tinto, 2008:32). Hay un proceso de inclusión que es, a la vez, excluyente, son procesos vinculados: las franjas sociales que se incluyen son luego las más afectadas por el abandono. De allí que Engstrom y Tinto (2008) utilizan la metáfora de la puerta giratoria para los sectores más desfavorecidos, ya que la presunta apertura a la universidad no es tal en tanto estos estudiantes abandonan sus estudios en las primeras etapas. En esta línea, un reciente estudio comparativo de 15 países muestra que, a pesar de una mayor inclusión en los estudios superiores, las clases privilegiadas han conservado su ventaja relativa en casi todas las naciones (Albatch, Reisberg y Rumbley, 2009). Hay brechas de graduación muy fuertes y son brechas de clase. Una segunda hipótesis fuerte es que estos procesos de exclusión y abandono se concentran en primer año, no sólo, pero sí principalmente. El primer año es un tramo crítico.

En este sentido, la UNL desde los años noventa ha incorporado en su agenda la problemática del abandono, desarrollando programas centralizados que den respuesta a esta problemática, primordialmente, en el ingreso y en los primeros años de las carreras. Las acciones desarrolladas a tales efectos se actualizan con una mirada renovada a partir del año 2000, cuando en el marco del Plan de Desarrollo Institucional se define una agenda de trabajo conjunto con las escuelas secundarias.

Así, el marco de referencia en el que se gesta el Programa de Tutorías entre pares reconoce el surgimiento de los sistemas de tutorías en la Argentina. En el contexto global de la internacionalización de la educación superior estos dispositivos toman un fuerte impulso en los últimos diez años (Capelari, 2012).

Las instituciones universitarias comienzan a implementarlos a partir de los procesos de acreditación de carreras que implica el cumplimiento de estándares mínimos acordados previamente. Para la mayoría de las carreras estos estándares hacen referencia a mecanismos de seguimiento de los alumnos a los efectos de facilitar su formación y de mejorar los índices de rendimiento y egreso.

En esta búsqueda de reducir el abandono el rol del tutor va tomando distintas configuraciones y funciones (Capelari y Erausquin, 2007). El análisis de estos distintos modos de desplegar las acciones tutoriales presenta al tutor como: a) parte de un dispositivo institucional de tipo remedial para solucionar dificultades de los estudiantes, b) orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas problemáticas de los estudiantes, c) orientador–promotor de aprendizajes académicos en los estudiantes. En el primero de los casos consideramos que las dificultades se sitúan solamente del lado de los estudiantes. En cambio, desde otra perspectiva, la segunda y la tercera configuración

posibilitan actividades más proactivas que reactivas. La diferencia está en que en la tercera configuración se pone el foco en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, el Programa Tutorías entre pares de la UNL se inscribe en un enfoque que procura promover la autonomía en los estudiantes.

1. Tutorías entre pares en la UNL: descripción y alcances

En función de la conceptualización de las tutorías como un dispositivo institucional que contribuya con las trayectorias académicas de los estudiantes, la Universidad Nacional del Litoral (UNL) diseña estratégicamente un programa que permita abordar la problemática del abandono con un fuerte componente de acompañamiento de las trayectorias.

El programa de Tutorías entre Pares, iniciado en el año 2004 y el Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en el Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI) impulsado en el año 2009 desde la Secretaría de Políticas Universitarias, se consolidan como una estrategia centralizada de fortalecimiento para evitar el abandono.

Por tanto, el programa en su conjunto contempla el otorgamiento de becas a estudiantes avanzados de carreras de grado. Los objetivos del mismo consisten, por un lado, en ofrecer a los estudiantes un espacio de formación docente previo a los inicios de la profesión docente universitaria y, por otro, en acompañar y apoyar a los alumnos ingresantes a la UNL durante el ingreso y el primer año de sus carreras.

El programa direcciona políticas que intentan brindar acompañamiento específico durante el desarrollo de los cursos de articulación disciplinar: Matemática, Química, Introducción a la contabilidad, Iniciación a la Ciencias Médicas, Aproximación a la Práctica Profesional, Biología, Ciencias Sociales, Música, Iniciación a los Estudios Filosóficos, Lectura y Escritura de Textos Académicos, Pensar la ocupación humana y Cuestiones sobre el Lenguaje.

Así los estudiantes avanzados —becarios de tutorías— designados para trabajar en las diferentes áreas despliegan sus actividades en el ingreso, durante el desarrollo de los cursos de articulación mencionados, y luego en las materias del primer año de la carrera a la que se han vinculado para llevar adelante su actividad.

El total de alumnos becados desde 2004 fue aumentando anualmente, de una proporción de un tutor cada 125 ingresantes alcanzando en 2014 una proporción de 1 cada 70, es decir, un total de 105 becarios de tutorías. Los becados desarrollan sus actividades bajo la dirección de un docente y con un

plan de trabajo basado en el desarrollo de actividades tendientes al apoyo de los estudiantes con dificultades académicas en el ingreso y durante el primer año; se favorece así la ambientación del ingresante a un nuevo contexto de estudio, mediante el traslado de experiencias como par, la detección de potenciales dificultades económicas de los alumnos ingresantes y la difusión e información del programa integral de asistencia para alumnos de la UNL.

En este sentido, las actividades que llevan a cabo son múltiples y se adecuan a las especificidades de cada facultad y de cada cátedra. Así, los tutores colaboran en el desarrollo de las diferentes estrategias definidas en las cátedras, organizan encuentros de estudios para sistematizar el abordaje de textos académicos, participan en la elaboración de trabajos prácticos y cuestionarios y dan clases de apoyo en contraturno.

Asimismo, despliegan acciones tendientes a propiciar la adaptación de los estudiantes a un nuevo contexto académico en el cual las relaciones entre pares suelen ser claves a la hora de construir sus trayectorias de formación. Los espacios de encuentros informales en peñas, ferias y festejos de diverso orden contribuyen a generar relaciones de confianza y amistad entre pares posibilitando la creación de vínculos de pertenencia institucional.

De este modo, los becarios se constituyen en referentes institucionales para los ingresantes colaborando no sólo en la toma de decisiones académicas, tales como: inscripción a materias, abordaje de textos, resolución de trabajos prácticos y participación en actividades institucionales, sino que también involucra aspectos personales y sociales (Saccone, Pacífico, 2013).

El programa además prevé la formación de estos alumnos mediante un programa de formación en docencia que contempla: la construcción del rol del tutor, el rol del tutor en el ingreso y en el primer año de la carrera, el estudio del perfil del ingresante, estrategias de enseñanza, nuevas tecnologías aplicadas a la educación y la evaluación de los contenidos. Dicha formación es desarrollada en los primeros meses del inicio de la beca y está a cargo de docentes especialistas de las diferentes unidades académicas.

2. Voces de los tutores pares

Una de las estrategias claves para comprender y fortalecer el análisis del abandono y evaluar el programa ha sido escuchar a los tutores pares. Sus voces resultaron de vital importancia y fueron recuperadas a través de los cinco Encuentros anales de Tutores Alumnos de la UNL. Estos espacios de intercambio han posibilitado el debate, el intercambio de experiencias, la visualización de

diferencias en cuanto a la configuración que las acciones de los tutores alcanza en cada unidad académica.

A través de los trabajos presentados por los becarios de tutorías en estas instancias pueden inferirse que las principales preocupaciones que estos jóvenes sustentan en su rol como becarios implican procesos de afiliación: por un lado, el de los ingresantes a la vida universitaria y, por otro, el de ellos mismos que, de estudiantes avanzados, deben configurarse en un rol diferente y desafiante: el de becarios de tutorías. Ambos se encuentran, entonces, compartiendo procesos de búsqueda respecto de los modos en que asumen y construyen la subjetividad estudiantil en el ámbito universitario.

Al respecto, los procesos de adaptación a la vida universitaria (Coulon, 1998) se pueden describir en las siguientes tres fases: el tiempo de alienación, el tiempo de aprendizaje y el tiempo de afiliación. Según este autor, el estudiante que no logra superar estas instancias no logra afiliarse a la institución universitaria.

La alineación refiere al extrañamiento, a la separación y enajenamiento de un individuo con su realidad: momento en que el ingresante comienza la universidad que se manifiesta como una institución desconocida, ajena a él. En la segunda fase —de aprendizaje— se produce un proceso de interiorización por parte del individuo y una adaptación progresiva a las distintas situaciones que la vida universitaria presenta. El tiempo de afiliación, última fase, evidencia a un estudiante que domina e integra la lógica institucional universitaria.

Este proceso de afiliación compartida conlleva gran complejidad en tanto se encuentra marcado por la aprehensión hacia un cambio radical y por la confrontación con reglas nuevas y desconocidas (Malinowski, 2008). La universidad propone un contexto de acción donde la trama y las relaciones entre sus miembros deben construirse para poder desarrollar sentidos de pertenencia que posibiliten la permanencia de los nuevos estudiantes.

En estos procesos se despliegan reflexiones y acciones que tienden a la inserción social de los estudiantes y a la participación en actividades asociativas. «Ser estudiante creo que no es sólo irse a clase y hacer un trabajo intelectual. Creo que también es el tiempo de la vida donde se quieren, se necesitan actividades paralelas, en la universidad, pero que no son directamente “intelectuales”. Hay muchas actividades extrauniversitarias que contribuyen a la afiliación institucional. Nos sentimos de un “mismo mundo”» (Coulon, 1998).

Por otro lado, implica aceptar una concepción estratégica de los estudios, es decir, interpretar nuevas reglas de juegos, nuevas lógicas de estudio y de evaluación. Apropiarse de estos nuevos modos de concebir el conocimiento, el estudio, el trabajo intelectual y las prácticas profesionales supone un nuevo atributo de competencia personal. Y este proceso va más allá del conocimiento de las reglas explícitas que operan al interior de las instituciones.

Al respecto, en las indagaciones de las experiencias estudiantiles universitarias se denomina de diferentes formas a estas operaciones artesanales que los estudiantes desarrollan para resolver situaciones problemáticas que se le presentan en el nuevo contexto de estudio. Tácticas (Carli, 2013), atajos (Ortega, 2011), estrategias (Dubet, 1994), astucias (Malinowski, 2008) constituyen distintas formas de capturar las construcciones que los estudiantes van desarrollando a lo largo de este proceso de apropiación de códigos implícitos y explícitos necesarios para inscribirse en las instituciones universitarias.

En este sentido, las modalidades complejas de la experiencia estudiantil tienen lugar en el Programa de Tutorías entre Pares en tanto conviven las afiliaciones de becarios de tutorías que van construyendo su rol en relación con los ingresantes y los procesos de afiliación de estos últimos en relación con la institución en su conjunto y, en particular, con los becarios de tutorías.

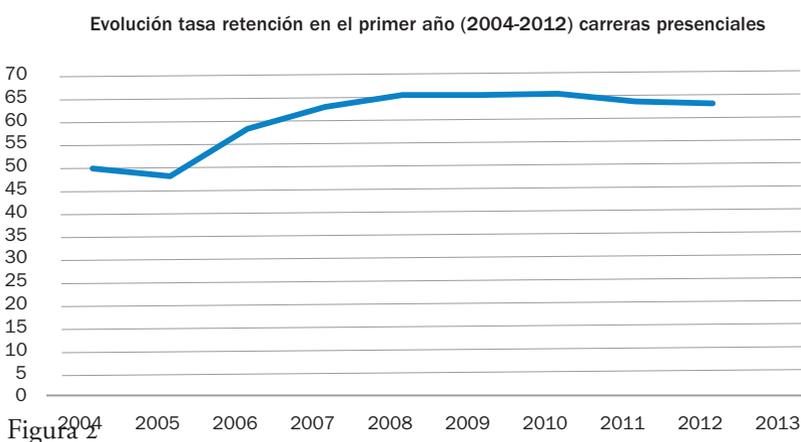
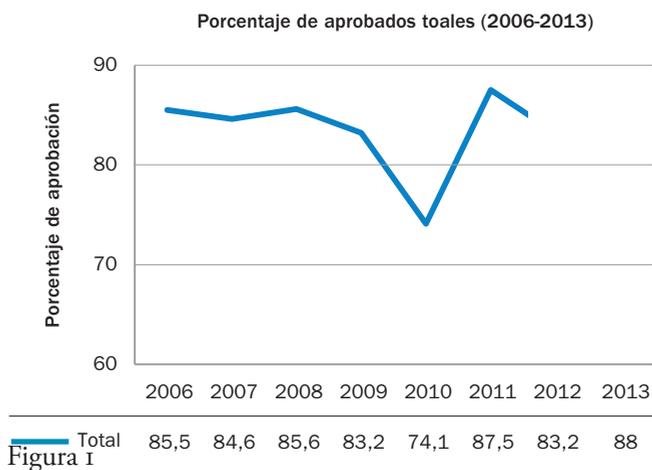
Las rupturas, tanto a nivel pedagógico, institucional y emocional, que supone el paso de los estudiantes en el ingreso a la universidad, consisten en apropiarse de nuevos modos de habitar los contextos universitarios y esta transformación sucede de manera dispar, desigual, con avances y retrocesos. Lo peculiar es la comprensión de este proceso, de un modo compartido entre los tutores pares e ingresantes.

Por último, cabría preguntarse el nivel de asociación y de influencia del rol del docente de los primeros años de las carreras en la construcción de estas trayectorias y de sus sentidos en los estudiantes.

3. Análisis de resultados e impacto

Este programa a diez años de su creación muestra algunos avances positivos que se visibilizan en el mejoramiento de los rendimientos académicos de los ingresantes en los cursos de articulación disciplinar y en las tasas de retención en los primeros años de las carreras. Asimismo, se pueden capturar algunos cambios en las relaciones que se entablan con el nuevo contexto de estudios.

En cuanto a la dimensión cuantitativa: en el período 2006–2013 se observan mejoras del *rendimiento académico* (Fig. 1) en los cursos de articulación disciplinar (CAD) de hasta tres puntos porcentuales (del 85 % de aprobación en 2006 al 88 % en 2013) con algunas fluctuaciones significativas en los años 2009 y 2010. Una de las hipótesis que podría explicar estas variaciones refiere a una serie de modificaciones que se implementaron en el Programa de Ingreso.



En cuanto a la *tasa de retención*: en el año 2004 la retención en el primer año fue del 49 %, esto muestra un ascenso de 17 puntos porcentuales y alcanza una tasa de retención en el primer año de las carreras del 63 % en 2012 (Fig. 2).

En esta línea y a los efectos del diseñar acciones válidas que respondan a las distintas problemáticas que se plantean en la educación superior —entre las que se encuentra las Tutorías entre Pares—, la UNL desde el año 2010 ha sistematizado el seguimiento del ingresante. Este sistema funciona a través de la aplicación de encuestas censales que recogen datos del ingresante: caracte-

rísticas socioeconómicas del hogar, estudios secundarios y/o universitarios de la familia, situación laboral, uso del tiempo, consumo cultural, orientación educativa recibida, expectativas a futuro, hábitos, prácticas de estudio.

Las encuestas se aplican en cuatro momentos considerados claves en este proceso de transición entre la escuela secundaria y la universidad.

Primer momento: se aplican encuestas a los alumnos de los últimos años de las escuelas secundarias con las cuales se trabajó en diferentes proyectos: Voluntariado universitario, Cafés del futuro, Tours de facultades, Talleres de orientación educativa.

Segundo momento: se aplican encuestas a los estudiantes que eligen realizar algunos de los cursos de articulación disciplinar en el mes de noviembre. Esta primera edición del programa mencionado es optativa.

Tercer momento: se aplican encuestas a los estudiantes que cursan los cursos de articulación disciplinar, segunda edición del Programa; esta instancia es obligatoria.

Cuarto momento: se aplican a aquellos estudiantes que cursan el primer año de la carrera, antes de finalizar el primer cuatrimestre.

En todos los casos las encuestas son aplicadas por los tutores pares y son anónimas, de este modo se profundizan la creación de condiciones adecuadas para que los estudiantes puedan valorar libremente los procesos de enseñanza y de aprendizaje en cada etapa. Los tutores pares participan activamente en los talleres, grupos focales y entrevistas que buscan complementar la información recogida por las encuestas.

A través del procesamiento de estos datos se ha podido captar que los ingresantes, frente los nuevos requerimientos de estudio que demanda el ámbito universitario y contando con el acompañamiento de los tutores pares, han presentado variantes a medida que avanzan en el primer cuatrimestre de estudio.

Se destacan los modos de estudiar, los materiales que utilizan y la organización de los tiempos. Respecto a los modos de estudiar, la técnica más utilizada por los ingresantes es la de la elaboración de resúmenes: más del 70 % declara estudiar de esta manera. La técnica del subrayado aparece en segundo lugar de importancia. Sólo el 20 % declara estudiar memorizando. En cambio, entre los alumnos de primer año —en comparación con el total de la muestra— la técnica del subrayado se acerca a la más usada. Otras formas de estudiar que declaran los ingresantes son: leyendo muchas veces, comprendiendo, interpretando con mis palabras, haciendo anotaciones al margen, discutiendo en grupo, leyendo y repitiendo en voz alta, comprendiendo con ejemplos, haciendo ejercicios, grabándose y luego escuchando, escuchando música. Si se compara las respuestas recabadas entre los ingresantes y los estudiantes de

primer año el modo de estudiar irá sufriendo transformaciones: la técnica del subrayado irá ocupando mayor terreno.

También, los libros y fotocopias son los materiales más utilizados por los estudiantes de primer año, desplazando a los apuntes de clases, que aparecían en primer lugar, señalados por los ingresantes durante los cursos de articulación.

En cuanto a la organización de los tiempos en el espacio universitario los alumnos de primer año lo considera radicalmente diferente en relación con la pasada experiencia en la escuela secundaria. La necesidad de estudiar más tiempo y de otro modo va tomando lugar.

Los estudiantes de primer año van asumiendo paulatinamente las exigencias que requiere el nuevo contexto de estudio. En este sentido, las grandes diferencias que señalan entre la escuela secundaria y la universidad están centradas fundamentalmente en los ritmos de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo. El nuevo contexto de estudio implica aprender más en una menor cantidad de tiempo.

4. A modo de conclusión

Las acciones de Tutorías entre Pares, trabajadas en el seno de la UNL desde el año 2004, ha sido uno de los dispositivos diseñados para procurar reducir el abandono en el ingreso y en el primer año de las carreras y, consecuentemente, mejorar las tasas de retención en el primer año de las carreras.

Desde un análisis comprensivo, el abandono, el fracaso y el rezago son fenómenos emergentes de procesos multicausales que inciden en las trayectorias de los estudiantes. Los factores que intervienen en la deserción son múltiples, simultáneos e interactúan entre sí.

En este contexto, el Programa de Tutorías entre Pares para el apoyo al ingreso y la permanencia constituye una estrategia diferenciada que se va consolidando con el paso del tiempo. Si bien resta aún extender la cantidad de becas de modo que se pueda llegar a más ingresantes y se debe continuar trabajando a los efectos de profundizar sus alcances —sin separarse de la función de acompañamiento que posee este tutor con respecto a sus pares—, es considerada en la actualidad como una política de inclusión que posibilita, a su vez, el inicio de la docencia en un ámbito complejo como es el de la articulación de niveles. Al respecto, en la actualidad se están diseñando nuevos modos de acompañamiento a los tutores, fortaleciendo el papel de los directores y proponiendo instancias formativas sistemáticas que procuran el desarrollo de instancias de reflexión en torno a la propia experiencia y el aporte de nuevas herramientas teóricas que posibiliten la apertura hacia nuevos modos de pensamiento.

Referencias bibliográficas

- Albatch, P.; Reisberg, L. & Rumbley, L.** (2009). Trends in Global Higher Education: Tracking an Academic Revolution. Executive Summary A Report Prepared for the UNESCO 2009 World Conference on Higher Education. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org>
- Barbach, N.; Chamizo, E.; Fabro, A.; Fuentes, M.; Costamagna, A.** (2008). Método de aprendizaje basado en problemas: la comprensión de contenidos disciplinares en medicina. *FABICIB* 12:185–196.
- Boronat, J.; Castaño, N. y Ruiz, E.** (1999). Aportaciones a la formación del profesorado desde un Programa de Orientación Universitaria dirigido al desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado* 34. Disponible en: <http://www.es/aufop>.
- Cabrera, L.; Bethencourt, J.T.; Álvarez Pérez, P.; González Afonso, M.** (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación educativa (RELIEVE)* 12 (2):171–202. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm.
- Capelari, M.** (2012) *Las funciones del tutor en la Universidad: aportes para su definición y análisis en Habitar la Universidad en sus contextos. Aportes desde la escuela de tutores.* Santa Fe: Ediciones UNL.
- Carli, S.** (2012) *El estudiante universitario, hacia una historia del presente de la educación pública.* Buenos Aires: Siglo XXI.
- Castellano Moreno, F.** (1995). *La Orientación Educativa en la Universidad de Granada.* Granada: Universidad de Granada.
- Cerletti, A.** (2003) La política del maestro ignorante: la lección de Ranciere. *Educación y Pedagogía* XV, N° 36 (mayo–agosto):145–151. Medellín: Universidad de Antioquía, Facultad de Educación. Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaey/article>
- CINDA, UNESCO–IESALC, U. de Talca** (2006). Repetencia y deserción universitaria en América Latina. *Research* vol. 59, no2, Summer. Santiago.
- Choy, S.** (2001). Students whose parents did not go to College: Postsecondary Access, Persistence, and Attainment. Recuperado en http://nces.ed.gov/pubs2001/2001072_Essay.pdf – Colombia, ICFES (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior). La Educación Superior en Colombia Resumen estadístico año 1991–1999 s/f.
- Coulon, A.** (1998) El arte de ser estudiante. Entrevista con Valérie Becquet, Paris: PUF.
- De Vries, W.; León Arenas, P.; Romero Muñoz, J.F. y Hernández Saldaña, I.** (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, Vol. XL (4), No. 160:29–49. Octubre–diciembre.
- Diconca, B., Dos Santos, S. y Egaña, A.** (2011). Desvinculación estudiantil al inicio de una carrera universitaria. Publicación de la Comisión Sectorial de Enseñanza. Universidad de la República de Uruguay, recuperado de <http://www.cse.edu.uy/node/140>, 1–87.
- dos Santos, B.; Arriaga García de Andoain, M.; Costa, M.** (2013) Una visión integral del abandono. *Journal of College Student Retention* Vol. 3, N° 1:23–39. Porto Alegre: EDIPUCRS.
- Dubet, F.** (1994). Dimensiones y Figuras de la Experiencia Estudiante en la Universidad de Masa. *Revue Française de Sociologie*.
- Duncan, A.** (2010). Back to school. Enhancing U.S. high scholl students. *American Sociological Review* 47 (2).
- Durán, D. (Coord.)** (2003) *Tutoría entre iguales.* Barcelona: ICE de la UAB.
- Engstrom, C.; Tinto, V.** (2008) Access Without Support is Not Opportunity. Change the magazine of higher education January–february.
- Ezcurra, A.M.** (2013) *Igualdad en educación superior: un desafío mundial.* Buenos Aires: IEC, CONADU.
- Giaccaglia, M. y otros** (2009) Sujeto y modos de subjetivación. *Ciencia, Docencia y Tecnología* Vol. XX. N° 38:115–147 (mayo–sin mes). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio>

- González, L.E. & Espinoza, O.** (2008) Deserción en educación superior en América Latina y el Caribe. *PAIDEIA* 45:33–46 (Julio–Diciembre). Concepción: Universidad de Concepción.
- Halperin Donghi, T.** (2002) *Historia de la Universidad de Buenos Aires*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Latiesa, M.** (1992). *La deserción universitaria: Desarrollo de la escolaridad en la enseñanza superior: Éxitos y fracasos*. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Lázaro Martínez, A.** (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 8, nº 1 y 2:234–252 y 109–127.
- López, E.** (1996). Una experiencia de tutoría de iguales en la Universidad. *Revista Complutense de Educación* Vol. 4, 2:207–267. Madrid: Universidad Complutense.
- Malinowski, N.** (2008) Diferenciación de los tiempos estudiantiles e impacto sobre el proceso de afiliación en México. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* vol. 6, núm. 2 (julio–diciembre). Manizales, Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales y el Cinde.
- Meirieu, P.** (1998). *Frankenstein educador*. Barcelona: Laertes.
- Nicastro, S. y María Beatriz, G.** (2009) *Entre Trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios en formación*. Rosario: Homo Sapiens.
- Ortega, H.** (2008) *Atajos. Saberes escolares y estrategias de evasión*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Rama, C.** (2009) La tendencia a la masificación de la cobertura de la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación* 50.
- Ranciere, J.** (2003). *El maestro ignorante. Cinco lecciones sobre la emancipación intelectual*. Barcelona: Laertes.
- Roche Olivar, R.** (1998). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- Saccone, J. y Pacífico, A.** (2013) Programa de tutorías entre pares en la Universidad Nacional del Litoral: estrategia para reducir el abandono en el ingreso. En Arriaga García de Andoáin, J. y otros, III CLABES. Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior, Madrid.
- Reason, R.; Terenzini, P. & Domingo, R.** (2006) First Things First: Developing Academic Competence in the First Year of College. *Research in Higher Education*, V. 47, N | 2:149–175. Marzo. Recuperado de <http://eric.ed.gov/?id=EJ735977>.
- Stubrin, A.** (2004). *La Agenda Universitaria. Propuestas de políticas públicas para la Argentina*. Buenos Aires: Universidad de Palermo.
- Terigi, F.** (2007). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. III Foro Latinoamericano de Educación, Jóvenes y docentes. La escuela secundaria en el mundo de hoy. Buenos Aires: Fundación Santillana.
- Tinto, V.** (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf
- Universidad Nacional del Litoral** (2011). Actas XI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria.
- Universidad Nacional del Litoral** (2005). Educación y Ciencia como proyecto político, publicación interna.
- Universidad Nacional del Litoral** (2000). Programa de desarrollo institucional (PDI), Publicación interna.
- Universidad Nacional del Litoral** (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2010–2019. Hacia la Universidad del Centenario, Universidad Nacional del Litoral. Publicación interna.

Capítulo 2

Historización institucional del proceso de incorporación y puesta en marcha del Programa de Tutorías en la Facultad de Ciencias Económicas

~

Gabriela Cabrera / Susana Garramuño de Galuzzi /
Graciela María del Carmen Peralta
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Nacional del Litoral

1. Antecedentes

1.1. Respecto de la Normativa en FCE

Resolución CD N° 535/05

Aprueba el Proyecto de Autoevaluación de las Carreras de Grado: Contador Público Nacional (CPN), Licenciatura en Administración (LA) y Licenciatura en Economía (LE).

Propósito:

Identificar alternativas de mejoramiento en el diseño y la implementación de las carreras de grado interrogando sobre sus resultados y las acciones realizadas a efectos de detectar fortalezas y debilidades, que al evaluarlas en su contexto, permitan contar con los fundamentos que orienten y avalen decisiones superadoras

Objetivos:

a) Construir los índices de retención, desgranamiento, rendimiento académico y los niveles de egreso en el Ciclo de Formación Básica Común y en el Ciclo de Formación Especializada Profesional de las Carreras de cpn, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Economía.

b) Identificar los desvíos positivos o negativos que presentan los índices anteriores respecto de la planificación de las carreras y respecto de los índices promedio para el Sistema Universitario Argentino.

c) Indagar las posibles causas endógenas y/o exógenas a nuestra Facultad, a las que se pueden atribuir los resultados obtenidos.

d) Delinear acciones superadoras y/o nuevos cursos de autoevaluación a partir del análisis y reflexión sobre la información obtenida.

En la citada resolución se dispuso además que la ejecución del proyecto estuviera a cargo de un Equipo Técnico ad-hoc, conformado por profesionales provenientes de distintas disciplinas. (Resol. CD N° 752/05)

El seguimiento del proceso a cargo de la Comisión de Evaluación Curricular del Consejo Directivo.

Resolución CD N° 266/2008

Aprueba el Informe Final de la Primera Etapa del Proyecto de Autoevaluación de las Carreras de Grado.

En una primera instancia, se focaliza la Autoevaluación en el ingreso y en el Ciclo de Formación Básica Común. La actividad mencionada genera el documento institucional denominado «Autoevaluación de las Carreras de Grado» Informe de la Primera Etapa. Noviembre 2007.

Luego de un riguroso trabajo investigativo y centrado específicamente en lo relativo a las «Problemáticas asociadas al ingreso» se detectaron como campos problemáticos los siguientes aspectos:

- saberes previos de los ingresantes;
- hábitos y estrategias de estudio predominantes en los mismos;
- aspectos didácticos y pedagógicos propios del nivel educativo emprendidos;
- dificultades en cuanto al abordaje de tramitaciones de tipo administrativo.

Como «factores exógenos» que inciden y pueden generar dificultades en los momentos iniciales del cursado de las Carreras de Grado que se desarrollan en la Facultad pueden señalarse: instancias de elección de la Carrera; vinculación con la escuela medio y/o articulación con el nivel superior; características de la cultura adolescente de los ingresantes y nivel socio económico de procedencia de los alumnos.

Como «factores endógenos» que inciden y pueden generar dificultades en los momentos iniciales del cursado de las Carreras de Grado que se desarrollan en la Facultad pueden señalarse, factores de tipo institucional (cultura, vínculos); administrativos; pedagógicos y didácticos.

Continuando con la referencia al documento institucional «Autoevaluación de las Carreras de Grado», cabe señalar que el mismo se expone en «recomendaciones» según diversos campos:

- En referencia a la orientación vocacional
- En referencia a la articulación disciplinar.
- En referencia al Curso de Articulación disciplinar en Contabilidad.
- En referencia al Curso de Articulación disciplinar en Matemática.
- En referencia a los Ingresantes a la FCE.
- En referencia al Ciclo de Formación Básica Común.
- En referencia a las estrategias de comunicación intrainstitucional.

En base a las Conclusiones y recomendaciones, se aprueba un Plan de Mejoramiento (Resolución CD 586/2008).

Resolución CD N° 586/2008

Aprueba el Plan de Trabajo 2008/2009 orientado a «Propender a disminuir el rezago y abandono de los estudiantes en las etapas iniciales de las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas, actuando sobre las causas endógenas detectadas y así favorecer mejores rendimientos y desempeños académicos».

1.2. Respecto del Plan de Trabajo FCE 2008–2009

Resol. CD 586/08.

Atendiendo a las complejas problemáticas del ingreso, contención y retención de estudiantes, el Plan de Trabajo FCE 2008–2009 propone un Sistema Tutorial de Apoyo al Ingresante a la Facultad.

Dentro del mencionado Sistema, el Plan establece las temáticas centrales a tener en cuenta deberían abocarse a atender situaciones de «ambientación al medio universitario», teniendo en consideración las probables dificultades que pueda presentar la incorporación de los estudiantes novatos a la vida universitaria, apuntando en todo momento a evitar eventuales desorientaciones y/o prematuras deserciones.

Se trabaja asimismo en un Plan de Formación de Tutores Pares, considerando la especial faceta pedagógica que esos futuros tutores deben llevar adelante con sus tutorados, teniendo en claro que «el perfil del tutor responde a una figura de índole pedagógica, que en una actitud de tipo solidaria promueve, facilita y mantiene procesos de comunicación con los ingresantes a los efectos de favorecer en los mismos las instancias de ambientación al medio y a la vida universitaria»(Asesoría Pedagógica FCE 2008)

1.3. Respecto del proyecto PACENI

Ministerio de Educación de Nación, de Apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en Primer Año de las Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informáticas PACENI Ministerio de Educación de la Nación –Secretaría de Políticas Universitarias– Programa de Calidad Universitaria. 2008

Las «Bases de la Convocatoria» del Proyecto PACENI tenían como objetivos los siguientes:

Objetivo general

- Promover que las Universidades Nacionales fortalezcan las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción y la promoción de los estudiantes ingresantes.

Objetivos específicos

- Fomentar la puesta en marcha o consolidación de Sistemas de Tutorías que permitan ayudar al ingresante a incorporarse plenamente a la vida académica universitaria.
- Disminuir los valores en los índices de abandono de los estudios universitarios en el primer año de la carrera.
- Mejorar las condiciones de enseñanza y de aprendizaje en el primer año de formación universitaria.

Acorde a lo anunciado proponen las siguientes acciones:

... mejorar las condiciones de ingreso a través de acciones remediales que permitan ayudar a superar a los alumnos los problemas cognitivos, actitudinales y/o aptitudinales que les impiden integrarse con posibilidades reales de éxito a la enseñanza universitaria.

- Asistencia técnica externa...
- Designación de tutores para la puesta en marcha de sistemas de tutorías y/u orientación al estudiante.

1.4. Respecto del Proyecto PACENI

Ministerio de Educación de Nación, de Apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en Primer Año de las Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informáticas PACENI, en el que la Facultad de Ciencias Económicas logra incorporarse, año 2008.

Un documento institucional de UNL (justificando la necesidad de implementar y llevar adelante acciones tutoriales destinadas a los ingresantes) expresa lo siguiente:

... un 46 % de los alumnos que aspiraban a ingresar a la UNL no lo lograron... un número significativo de alumnos que, por diversas causas, no pueden cumplir con las condiciones mínimas requeridas para acceder a la Universidad.

La tutoría universitaria se visualiza como una posibilidad de dar respuesta a esta problemática a través de la construcción de una cultura solidaria en los estudiantes universitarios, además de ser una herramienta que puede utilizarse para mejorar la permanencia de los alumnos de primer año.

... promediando el primer cuatrimestre... en ese momento donde se registra el mayor número de abandono. ... gustarle la carrera pero reprobar exámenes, dificultades de aprendizaje, falta de tiempo, problemas para organizarse...

Principales obstáculos... el cambio de ambiente y la adaptación a la vida universitaria, pasan de la adolescencia a la adultez, siendo ellos responsables de cada paso dado, sintiéndose a veces abandonados, debido a la falta de contención, teniendo que enfrentar tan diversos factores como son, mudarse de su pueblo de origen, administrar el dinero, aprender a estudiar y a organizarse solos, desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo, conocer nueva gente y establecer nuevos vínculos de confianza... venir de un nivel con menores exigencias y su base de conocimientos no se ha consolidado, el cambio abrupto, ...

La mayor dificultad de adaptación, se relaciona con los contenidos de las asignaturas y el tiempo de estudio...

Actividades a realizar:

... un trabajo cooperativo entre los docentes de las asignaturas de primer año y los tutores (alumnos avanzados y/o docentes)

Características de las tutorías que se proponen implementar:

La tutoría es un proceso colaborativo con el objetivo de lograr una mejor inserción institucional de las generaciones que ingresan a la Universidad. Los tutores... docentes y/o alumnos avanzados... por su cercanía etaria y su condición de estudiantes se posicionan en un mismo canal de comunicación con sus tutorados. Tanto los tutores docentes como los alumnos detectarán los problemas generales de la inserción de los estudiantes a la vida universitaria ayudándoles a planificar de la mejor manera posible el recorrido curricular propuesto en cada carrera, promoviendo el perfil de un estudiante proactivo, autónomo y responsable, protagonista principal de su proceso de formación integral.

2. Acciones implementadas

La Facultad de Ciencias Económicas (FCE) obtuvo, en el año 2008 su incorporación al «Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la Enseñanza en primer año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática» PACENI, implementado por la Secretaría de Políticas Universitarias, dependiente del Ministerio de Educación de la Nación, tal como se menciona en el apartado 1.4.

Este Proyecto aportó acciones de abordaje del problema y brindó instancias de capacitación específica, cooperando con Planes y Programas ya implementados por la Universidad y la Facultad siempre en la búsqueda de favorecer el ingreso e integración de los estudiantes a la vida universitaria y buscando reducir los índices de deserción temprana.

El Proyecto se basó en un sistema que contaba con Tutorías Generales y Disciplinarias.

Los estudiantes avanzados que trabajaban como tutores, contaron con respaldo institucional desde la Gestión Académica y de los docentes en general; con apoyo especializado en lo disciplinar mediante acciones colaborativas brindadas por profesores de las Asignaturas involucradas en el Sistema; con apoyo administrativo respecto de regularización y seguimiento de sus acciones y con apoyo pedagógico en lo relacionado al ejercicio y fortalecimiento del rol.

De esta manera, los Tutores recibieron apoyo, acompañamiento, formación y capacitación por parte de la Coordinación de Tutorías de la Facultad; de Profesores Coordinadores, de la Asesoría Pedagógica y asistieron, también, a un Seminario Taller denominado «La tutoría universitaria como proceso orientador» coordinado por la Docente Invitada Dra. Marina Müller, destacada especialista en el tema.

2.1. Desde la Gestión Académica

Planificación

En el año 2009, se comienza a trabajar en la implementación del Sistema.

Durante el mes de febrero de 2010, se llevaron a cabo reuniones en el Rectorado de la UNL con representantes de las unidades académicas cuyas carreras están incluidas en el Proyecto PACENI.

El propósito de las mismas se centró en intercambiar experiencias para el mejoramiento de la organización y funcionamiento del proyecto. Se acordaron criterios comunes acerca del rol de los tutores y su desempeño. Además, se propusieron los primeros lineamientos para evaluar el desarrollo de las actividades del programa.

Por otra parte, se comenzó a trabajar en la organización de ateneos para docentes de primer año.

Organización

Ya en el ámbito de trabajo de la Facultad de Ciencias Económicas, la Gestión se propuso mejorar la organización del trabajo del grupo de tutores.

Se contó con un grupo de tutores generales y con un grupo de tutores disciplinarios.

Se procedió a asignarle a cada tutor general una comisión de cursado de las materias correspondientes al ingreso. De esa manera, cada uno de ellos contó con un grupo de alumnos a los que debía realizarle un seguimiento, tanto durante el cursado de las asignaturas como a lo largo del año académico.

Con respecto a los tutores disciplinares, se fijaron distintas comisiones de consulta sobre aspectos de índole científica y metodológica, se abrió un registro de alumnos interesados, se registró su asistencia a las mismas. Asimismo, para cada una de estas comisiones se asignó un tutor general para su seguimiento.

Todos los tutores fueron coordinados y supervisados por tres tutoras docentes.

Además, y organizado por la UNL, se realizó en 2010 un Ateneo para Docentes de Primer Año, en el cual se abordaron, entre otras, cuestiones generales referidas a aspectos didácticos y cuestiones específicas referidas a lo disciplinar.

Ejecución

Los tutores generales se desempeñaron efectivamente en las comisiones de cursado de asignaturas de primer año.

Los tutores disciplinares atendieron comisiones de consulta, para las cuales se asignaron también a tutores generales.

Tanto los tutores generales como los disciplinares se relacionaron de manera presencial con los alumnos asignados y establecieron comunicación personal, además, por medio del correo electrónico (tanto particular de cada tutor, como a través de la casilla general con que cuenta el grupo de tutores). Corresponde destacar, entonces, que la atención a los alumnos ingresantes tuvo un enfoque especialmente personalizado.

Todos los tutores debieron completar una planilla de asistencia a los encuentros presenciales en las correspondientes comisiones, tanto de cursado como de consulta.

Los tutores generales atendieron consultas de carácter administrativo y de adaptación a la vida universitaria, entre las cuales se destacan: cómo realizar las inscripciones a los exámenes; cuestiones relacionadas con la obtención del certificado médico de ingreso; cuáles son las asignaturas que pueden cursar; cómo funciona la inscripción online.

Los tutores disciplinares, por su parte, evacuaron consultas sobre Contabilidad y Matemática, principalmente en su parte práctica, y con el apoyo de los docentes de las respectivas cátedras.

2.2. Formación y Capacitación en la Acción

Desde la Coordinación Académica

En el ámbito de FCE se mantuvieron instancias sistemáticas de apoyo y colaboración en acciones tutoriales desde la Coordinación Académica, desde los

Docentes de Asignaturas de 1^{er} año, desde docentes Coordinadores de Tutoría y desde Asesoría Pedagógica.

Respecto de acciones de Capacitación en la Acción se realizaron reuniones entre tutores, docentes coordinadores de tutores y docentes de las asignaturas involucradas en el sistema. Según criterios, los temas abordados y consultados en las mencionadas reuniones fueron:

- *De índole administrativa*: uso del sistema SIU GUARANI; obtención de certificado de alumno regular; régimen de asistencia; solicitud de cambios de comisiones; lugar de presentación de certificados médicos; lugar de inscripción para rendir y para cursar; lugar de presentación de cartas al Decano; documentación necesaria para la solicitud de becas de estudio.

- *Relacionadas con la carrera*: correlatividades; promociones; perfil de egresado de la carrera; ámbitos de acción de las tres carreras de grado que se cursan FCE; turno Intermedio: conveniencia de rendir determinadas materias; tiempo a dedicar al estudio; técnicas de estudio.

- *Diversas*: actividades deportivas que se realizan en la facultad, ya sea vía agrupaciones estudiantiles o de manera institucional; Beneficios y forma de adhesión a los beneficios de la Obra Social UNL; obtención de la credencial medio boleto estudiantil; líneas de colectivo que llevan a la facultad.

Desde la Asesoría Pedagógica

Desde Asesoría Pedagógica se atendió a los tutores en consultas individuales y grupales; presenciales y virtuales.

Los fundamentos de las acciones de formación docente y personal de los tutores tienen sustento en teorías pedagógicas, didácticas y psicológicas de índole cultural, comprensivo y crítico.

Se trabajó con enfoque clínico, considerando que la atenta y respetuosa escucha de lo que le sucede al «otro», —en este caso el estudiante—, permite al interlocutor, en —este caso el tutor—; descentrarse, colocarse en otro lugar. Desde allí, contando con su experiencia de vida personal y especialmente estudiantil; aportar a la comprensión de lo que acontece al estudiante novato, colaborando en la búsqueda de soluciones y en intentos de superación de dificultades.

La práctica de «la escucha» es un ejercicio que posibilita la descentración del sujeto y favorece la comprensión de las situaciones y procesos por los que transita el otro, de ésta manera en una actividad de tipo «colaborativa», ambos implicados —ambos diversos— resultan favorecidos. (GARRAMUÑO FCE 2010)

Se buscó que el tutor se forme, en el entorno de los grupos en los que actúa, en un intento de que construya con el aporte de los otros, su propio camino de formación profesional «el desarrollo de la personalidad de cada uno se constituye, ciertamente, mediante identificaciones a individuos, pero igualmente a través de actividades en el seno de pequeños colectivos institucionales con sus semejantes: en una clase, en la escuela» (MENDEL 1996)

Taller para docentes que atienden tutores

Taller destinado a docentes que atienden tutores denominado «Repensando la tarea docente en los primeros años» Proyecto PACENI 2009

El mismo tuvo como propósito: «Generar un espacio de intercambio, reflexión y producción vinculado a las acciones implementadas por docentes universitarios en el marco del Proyecto PACENI»

Las actividades desarrolladas fueron:

Presentación del Taller dentro del Proyecto PACENI, Trabajo grupal, Socialización y devolución de las producciones, Evaluación de la Jornada

Asistieron veintiseis (26) docentes de las siguientes Carreras de Grado: Contador Público Nacional, Lic. en Administración, Lic. en Economía, Lic. en Biotecnología, Lic. en Nutrición, Ingeniería en Informática, Lic. en Matemática Aplicada, Prof. y Lic. en Química, Prof. en Matemática, Prof. en Biología y Lic. en Biodiversidad. El mismo tuvo lugar en el Ateneo del Rectorado de la Universidad y estuvo planificado y coordinado por las Asesoras Pedagógicas de las Facultades de Bioquímica y Ciencias Biológicas, Ciencias Económicas, Ingeniería y Ciencias Hídricas, y Humanidades y Ciencias y surge como una respuesta a la convocatoria de la Dirección de Enseñanza de Grado, dependiente de la Secretaría Académica de la UNL.

Como instancia final del Taller se procedió a realizar la siguiente «devolución»:

Respecto de la actividad de trabajo grupal de reflexión, y a modo de devolución de las presentaciones de cada grupo, se puede arribar a lo siguiente:

Las acciones predominantes que se están llevando a cabo en las distintas Unidades Académicas, tienen relación directa con Recepción del Ingresante (I) y Retención del estudiante. (II)

I. Considerando la brecha que existe entre la «cultura joven» con la que llegan los ingresantes y la «cultura académica» predominante en la Universidad y en sus correspondientes Casas de Estudio, los docentes de las cátedras de 1º año de las carreras involucradas en el Proyecto, generan y aplican estrategias que actúan como «puentes entre culturas».

El sistema de tutores brinda una interesante alternativa a la situación planteada. El tutor podría ubicarse en lo que se denomina «generación intermedia»

El tutor actúa como mediador entre la institución, los docentes y los estudiantes. La díada docente–alumno, puede convertirse en tríada: docente–tutor–alumno. El tutor, por proximidad generacional tiene acceso a la cultura joven.

El tutor, por ser estudiante avanzado o graduado tiene acceso y convive con la cultura académica.

El tutor colaborando con la institución, con los docentes y con los estudiantes favorece la recepción de los ingresantes.

II. Dentro de las funciones y acciones de los docentes universitarios está la «Formación de Recursos Humanos». El docente que atiende tutores es un docente que se hace cargo de la mencionada función.

Esas acciones se pueden incluir en un «Sistema de Apoyo y Acompañamiento a Tutores» donde los conocimientos y la experiencia de los docentes aporten a su formación.

El tutor colaborando con la institución, con los docentes y con los estudiantes favorece la retención de los estudiantes (INFORME 2009)

Presentación de trabajos en congresos y encuentros

- Ponencia: «Colaborando con el mejoramiento de la enseñanza en primer año de las Carreras de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas UNL Apoyo al Sistema de Tutorías». Segundo Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas Universitarias. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Buenos Aires marzo 2010.

- Ponencia: «Aportes a la formación de tutores generales y disciplinares dentro del entorno académico de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral». Primer Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías en Carreras de Ingeniería, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas, Informáticas y Afines. Universidad Nacional de Misiones – Oberá. Septiembre 2010.

- Ponencia: «Seguimiento y evaluación de dispositivos de intervención tutorial en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral». II Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Su Evaluación. Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán. Octubre 2011

Desarrollo de Cursos

Participación en el desarrollo del Curso de Formación de Tutores en el marco del PACENI – Curso de Capacitación destinado a Alumnos Tutores: «Aprender el oficio de tutor en la universidad» años 2010/ 2013.

Participación en Publicaciones

Colaboración en la redacción del artículo: «La formación de los alumnos tutores: un aporte para mejorar el ingreso y la permanencia en la Universidad Nacional del Litoral» Revista: El aula Universitaria. N° 12 (2010) Santa Fe, Universidad Nacional del Litoral. Gabinete Pedagógico Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas.

3. Impacto

Los datos y opiniones siguientes permiten reflejar el impacto que ha producido la implementación del Proyecto entre los estudiantes ingresantes y cursantes de las primeras asignaturas de la Carrera.

3.1. Desde lo cuantitativo

Año 2009

Alumnos que aprobaron el Ingreso:

En el período mencionado, se han anotado para ser contactados por los tutores alrededor de trescientos sesenta y nueve (369) alumnos, de los cuales aproximadamente cuarenta y cuatro (44) han realizado consultas.

De los alumnos anotados, más del cincuenta y uno por ciento (51%) procede de la Ciudad de Santa Fe, mientras que alrededor del treinta y tres por ciento (33%) tiene como lugar de origen el interior de nuestra provincia. El resto de los alumnos proviene de provincias vecinas.

Más del ochenta por ciento (80%) de los alumnos que no provienen de la Ciudad de Santa Fe, residen en ella.

Alumnos que no aprobaron el Ingreso:

Cabe destacar que, a diferencia de los alumnos que aprobaron el ingreso, más del cincuenta por ciento (50%) de estos alumnos no proviene de la Ciudad de Santa Fe.

- *Matemática Básica*

De un total de cincuenta y siete (57) alumnos inscriptos a las tutorías, treinta y nueve (39) han concurrido a las clases. De los alumnos presentes, aprobó la primera parte de la materia, en el Turno de Mayo, aproximadamente el dos y medio por ciento (2,56%).

- *Contabilidad Básica*

Se inscribieron a las tutorías ciento treinta y nueve (139) alumnos, de los cuales concurrieron efectivamente ciento ocho (108). De los alumnos presentes, aprobó la primera parte de la materia, en el Turno de Mayo, aproximadamente el cuarenta y uno por ciento (40.74%).

Año 2010

Alumnos que no aprobaron el Ingreso:

- *Matemática Básica*

Se inscribieron a las tutorías noventa y ocho (98) alumnos, de los cuales concurrieron efectivamente cuarenta y seis (46). De los alumnos presentes, aprobó la primera parte de la materia, en el Turno de Mayo, aproximadamente el cuarenta y siete por ciento (46.94%).

- *Contabilidad Básica*

De un total de ciento veinticuatro (124) alumnos inscriptos a las tutorías, sesenta y cuatro (64) han concurrido a las clases. De los alumnos presentes, aprobó la primera parte de la materia, en el Turno de Mayo, aproximadamente el diecinueve por ciento (19.35%).

Año 2011

Alumnos que no aprobaron el Ingreso:

- *Matemática Básica*

De los alumnos asistentes a los encuentros, aprobó la primera parte de la materia, en el Turno de Mayo, aproximadamente el sesenta y ocho por ciento (68%).

- *Contabilidad Básica*

De los alumnos asistentes a los encuentros, aprobó la primera parte de la materia, en el Turno de Mayo, aproximadamente el ochenta y ocho (88%).

Cabe destacar que se produjeron cambios en el dictado y evaluación de las asignaturas, lo cual también contribuyó al aumento de las cifras, en comparación con los dos años anteriores.

3.2. Desde lo cualitativo

Respecto de quienes ejercieron la función de tutor

Favoreció el comienzo de la Formación de Recursos Humanos, considerando que estos estudiantes avanzados, muy próximos a graduarse además

de ejercer la profesión lograda, podían iniciar su formación como futuros docentes universitarios.

Respecto de quienes recibieron el apoyo y acompañamiento tutorial

En el comienzo del desarrollo de sus carreras universitarias, Tuvieron la oportunidad de contar con una persona próxima en edad, suficientemente formada en lo académico, en lo disciplinar y en lo administrativo con quien poder contar para salvar las iniciales dificultades y desorientaciones que plantea la novedosa vida universitaria.

Apreciación general

A lo largo de los tres años de implementación y desarrollo del Proyecto, las acciones emprendidas permitieron advertir una significativa mejora dentro del mismo Sistema General de Tutorías. Mejoras que contribuyeron a favorecer la inserción y la permanencia de los estudiantes en las Carreras y que además posibilitaron formar y acompañar tutores durante su desempeño como tales.

4. Acciones evaluativas

Actividades de evaluación de proceso y de evaluación de producto implementadas durante el desarrollo del Proyecto PACENI en el entorno académico de FCE justifican las siguientes apreciaciones y eventuales propuestas.

Respecto de las acciones organizativas

Los ámbitos organizativos y de formación y capacitación pedagógica de los tutores fueron puestos en proceso de evaluación mediante la recopilación y procesamiento de datos informativos y la aplicación de encuestas.

Por otro lado en el ámbito de FCE se mantuvieron instancias sistemáticas de apoyo y colaboración a través de las siguientes acciones:

Encuentros desde la Secretaría Académica y Coordinadores con los profesores titulares a cargo de las asignaturas dictadas durante el primer año de las carreras de la FCE.

Reuniones quincenales de los Coordinadores con los alumnos Tutores para evaluar las comisiones asignadas a cada uno, y compartir las experiencias sobre diferentes cuestiones planteadas por los ingresantes.

Controles sobre la asistencia de los Tutores a las comisiones asignadas a través de una planilla que debían firmar los docentes que dictaban las asignaturas correspondientes.

Instancias evaluativas del trabajo tutorial

Para la evaluación de las acciones realizadas por los tutores de FCE se diseñaron dos instancias:

Primera instancia: a cargo de los propios alumnos realizada mediante un Taller evaluativo de Tutores PACENI. 27 de junio 2011.

Con metodología de taller de producción los doce (12) tutores asistentes trabajaron en:

Identificar: beneficios del sistema y dificultades en el trabajo tutorial.

Para la evaluación entre los pares Tutores, en el taller, se recopiló información por medio de una técnica de toma de decisiones en grupo. Para ello, se formaron tres grupos de cuatro tutores. El Taller se inició con la entrega de las consignas que solicitaban a los participantes: «identificar dos dificultades y dos aspectos positivos» que los tutores considerasen «influyen para el desempeño de sus funciones»; para luego acordar grupalmente y seleccionar aquellas más relevantes que fueron entregadas por escrito a los Coordinadores.

En un segundo momento se les propuso «realizar una lista de cinco acciones sugeridas (con un orden de prioridad) para mejorar su actuación», las cuales se pusieron en común —en la pizarra— y a partir de allí se generó un interesante debate entre los participantes, rescatando de esta manera, las sugerencias más acordadas.

En el trabajo de taller y dentro de las dificultades mencionadas por los tutores en el ejercicio de su rol se puede destacar lo siguiente:

- La falta de un espacio físico dentro del edificio de la Facultad donde se centralice y visualice el trabajo de los tutores. El mencionado espacio facilitaría los encuentros y permitiría mantener horarios sistemáticos de atención de consultas de los ingresantes y estudiantes con sus respectivos tutores.
- La atención de grupos de ingresantes o estudiantes muy heterogéneos tanto en lo referido a su formación académica, como a sus características personales y culturales. La mencionada diversidad complejiza el trabajo del tutor, hace difícil los procesos de comunicación y abordaje de sus acciones.
- Por escasa o incompleta información respecto del Sistema de Tutorías vigente en la Facultad, docentes de diferentes asignaturas ignoran el trabajo de los tutores o le asignan escaso valor a la función tutorial.

Segunda instancia a cargo de los alumnos participantes en las tutorías del año 2010, mediante la aplicación de una encuesta estructurada.

La evaluación a cargo de los alumnos se realizó a través de una encuesta estructurada que debía ser respondida por los ingresantes y cursantes y devuelta a los Coordinadores.

En el mencionado instrumento de recopilación de información:

Se recaban datos sobre el propio desempeño de los alumnos al finalizar el primer año de su carrera y se solicita su opinión sobre las acciones tutoriales recibidas.

En lo relacionado con las Acciones de Formación y de Capacitación en la Acción

En el ámbito de las Acciones de Formación y Capacitación emprendidas y luego de realizar un minucioso registro de las acciones emprendidas y el procesamiento de la mencionada información, se pueden mencionan los siguientes resultados:

Altos índices de presencialidad y altos índices de promoción de los trabajos que acreditan los cursos de capacitación para tutores organizados e implementados por la Universidad Nacional del Litoral (100%), evidencian el profundo compromiso que los alumnos tutores de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNL y los Becarios UNL de FCE tienen para con el ejercicio del rol de tutor y con el cumplimiento de las funciones que ese rol requiere.

5. Reflexiones

Considerando la extensión y diversidad de la información presentada, se puede expresar que los emprendimientos de formación, apoyo y monitoreo del trabajo tutorial pueden ser considerados de calidad y pertinentes, no obstante se han detectado dificultades cuyas causales son inter institucionales y otras externas a la universidad.

En relación con dichas dificultades, la Facultad se encuentra planificando acciones para superarlas, atendiendo especialmente a la falta de espacio físico, a la necesidad de intensificar los encuentros entre tutores y alumnos y a la necesidad de profundizar el conocimiento el Sistema de Tutoría en los docentes.

Desde la Universidad a través del Sistema de Articulación con el Nivel Medio se trabaja intensamente en acciones de coordinación entra Niveles.

Se entiende que los emprendimientos enunciados aportarán a afianzar los Sistemas Tutoriales de diversos tipos y de esa manera facilitar el ingreso y asegurar la permanencia de los estudiantes en la Casa de Estudios.

Bibliografía y documentación

Asesoría Pedagógica (2008) *Materiales para tutores 1. Lineamientos Generales*. Santa Fe. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Litoral.

Asesoría Pedagógica (2008) *Programas de Acción*. Santa Fe. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Litoral.

Autoevaluación De Carreras De Grado. (2007) Santa Fe. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Litoral.

Cabrera, Gabriela (2009) PACENI. *Primer Informe General*. Santa Fe. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Litoral.

Cabrera, Gabriela (2009) PACENI. *Segundo Informe General* Santa Fe. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Litoral.

Garramuño De Galuzzi, Susana; Cabrera, Gabriela (2010) *Colaborando con el mejoramiento de la enseñanza en primer año de las Carreras de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas UNL .Apoyo al Sistema de Tutorías*. II Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas. Universidad Nacional de Buenos Aires. Facultad de Odontología y Facultad de Filosofía y Letras. UBA 17 al 19 de marzo 2010. Buenos Aires.

Garramuño De Galuzzi, Susana; Peralta, Graciela, Cabrera, Gabriela: (2010) «*Aportes a la formación de tutores generales y disciplinares dentro del entorno académico de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral*» I Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías en Carreras de Ingeniería, Cs. Exactas y Naturales, Cs. Económicas, Informáticas y Afines. 16 y a7 de septiembre. Universidad Nacional de Misiones – Oberá.

Garramuño De Galuzzi Susana; Peralta, Graciela; Peralta, Dina Y Otras: (2011) «*Seguimiento y evaluación de dispositivos de intervención tutorial en el ámbito académico de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Litoral.*» II Congreso Argentino de Sistemas de Tutoría. Su Evaluación. 6 y 7 de octubre 2011. Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán.

Manuale, Marcela; Bolsi, Martha; Garramuño De Galuzzi, Susana. Barbach, Nélide: «*Curso de capacitación para alumnos tutores. Una experiencia en la Universidad Nacional del Litoral*» I Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías en Carreras de Ingeniería, Cs. Exactas y Naturales, Cs. Económicas, Informáticas y Afines. 16 y a7 de septiembre. Universidad Nacional de Misiones – Oberá.

Manuale, Marcela; Bolsi, Martha; Garramuño De Galuzzi, Susana, Barbach, Nélide (2010) «*La formación de los alumnos tutores: un aporte para mejorar el ingreso y la permanencia en la Universidad Nacional del Litoral*» en Revista: El aula Universitaria. N° 12 (2010) Santa Fe, Universidad Nacional del Litoral. Gabinete Pedagógico Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas.

Manuale, Marcela; Bolsi, Martha; Garramuño De Galuzzi, Susana, Barbach, Nélide: «*Repensando la figura y las funciones del tutor desde sus propias representaciones*» II Congreso Argentino de Sistema de Tutorías. Su evaluación. 6 y 7 de Octubre de 2011. Universidad Nacional de Tucumán – Tucumán.

Mendel, Gerard (1996): *Sociopsicoanálisis y educación*. Serie Los documentos n° 2. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires Facultad de Filosofía y Letras; Novedades Educativas.

Müller, Marina: (2007) *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría*. (7ª. Ed) Buenos Aires. Bonum.

Capítulo 3

Acciones y decisiones político–académicas en torno al ingreso y la permanencia en la universidad. El desarrollo del Proyecto PACENI en la Facultad de Humanidades y Ciencias y su vinculación a un programa institucional

~

Liliana Rossi / Julia Bernik / Milagros Sosa Sálico

Facultad de Humanidades y Ciencias

Universidad Nacional del Litoral

El ingreso a la universidad siempre ha sido un desafío para quienes deciden hacerlo porque se ponen en juego trayectorias previas: pedagógicas, culturales y sociales amplias, se genera un encuentro de experiencias no siempre armonioso y fructífero y porque implica una apuesta no sólo personal de formación, sino también institucional y colectiva, en tanto se suceden múltiples definiciones en torno a las implicancias de este ingreso (*cf.* Carli, 2013). En estas múltiples decisiones, la universidad y cada unidad académica que recibe al ingresante tienen ante sí el enorme desafío de generar mecanismos y proyectos para promover su inserción a la educación superior y sostener en el tiempo la formación de un futuro profesional.

Interesa compartir en esta instancia estrategias y acciones desarrolladas desde el Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de ciencias exactas y naturales, ciencias económicas e informática (PACENI) realizadas en esta unidad académica, las que se articularon con el Programa de Ingreso y Permanencia de la Facultad de Humanidades y Ciencias sostenido desde 2010 (Res. CD 375/10), el que se encuentra enmarcado en el Plan Institucional Estratégico (PIE) de esta institución (Res. CD 760/10).

Se pretende por tanto socializar los presupuestos, dimensiones y líneas de acción del Programa como marco de partida para analizar luego las diversas acciones realizadas y compartir algunas reflexiones que se desprenden de su puesta en marcha.

1. Presupuestos, puntos de partida para discutir los lineamientos dentro de un Programa Institucional

En el Programa de Ingreso y Permanencia de la Facultad de Humanidades y Ciencias (FHUC) se plantean inicialmente los puntos de partida político–académicos que le asignan sentido. Aquí se los explicitará junto a los supuestos que los sostienen.

En primer término, la asunción que el problema del ingreso en el caso particular de FHUC debe abordarse en tensión al desafío de la permanencia. Un rasgo determinante que marca la problemática del ingreso en muchas facultades de universidades públicas es el de la masividad. Cuando el ingreso y la permanencia se vinculan con este rasgo son otros los caminos y las decisiones, en general, que marcan los programas existentes. No es éste un rasgo característico de la problemática del ingreso y la permanencia en FHUC, sino más bien por el contrario, en tanto que convocar a un ingreso mayor se torna, en este caso, un desafío central y parte del horizonte que marca las decisiones y acciones que constituyen al presente. En tal sentido, las diferentes instancias que constituyen este programa no solamente atienden al estudiante, sino también, y especialmente, a los docentes–investigadores y a las diferentes propuestas de formación que ofrecen y desarrollan, así como a los vínculos que generan con las trayectorias particulares de investigación y de extensión. Es imprescindible reconocer que la problemática del ingreso y la permanencia en la universidad no puede circunscribirse en términos de aprendizaje e implicancias de este proceso, sino que, por el contrario, debe recuperarse este aspecto como primordial pero para comprenderlo en perspectiva con otras condicionantes (pedagógicas, curriculares e institucionales en sentido amplio) que lo atraviesan y le asignan significaciones. (Programa de Ingreso y Permanencia, PROIPE:2)

Se pone en consideración aquí una perspectiva en torno a la formación y a la formación universitaria. Diversidad de estudios y avances teóricos han demostrado que el problema del desgranamiento y el abandono en la universidad no responden a una sola causa que se desprenda de las condiciones de formación previa, culturales, sociales y materiales, del estudiante. Más allá de estas condicionantes, se focaliza la mirada en la propuesta de formación, en el perfil de formación pretendido y, en definitiva, en el vínculo generado entre currículum universitario y sociedad. Así, la problemática de qué formación universitaria se genera y desde qué decisiones pasa a ser un escenario de estudio en donde la condiciones materiales y simbólicas con las que ingresa el estudiante a la universidad constituyen un aspecto preponderante a tener en cuenta, junto con otros igualmente relevantes tales como: las decisiones epistemológicas, disciplinares y curriculares que atraviesan cada una de las

propuestas y trayectorias de formación que los docentes desarrollan; los espacios que se generan para la habilitación, discusión y producción de consensos en torno a la formación; los mecanismos creados para revisar y mejorar estas propuestas y las trayectorias de formación de los docentes y de la institución (*cf.*: Litwin, 2012).

Con el PROIPE la Facultad de Humanidades y Ciencias apuesta a repensar el ingreso en estos términos pedagógicos y político-académicos y a reposicionar la discusión de la formación no sólo en los procesos de aprendizaje, sino y sobre todo en los procesos de enseñanza y formación.

Como otro presupuesto fundamental, en segundo término, es importante destacar la tradición que la FHUC ha logrado consolidar en la región en torno a la formación docente y a la formación del investigador. Eso es, la recuperación del mandato fundacional que origina la creación tanto de los profesorados como de las licenciaturas, centrado en el fortalecimiento disciplinar, rigurosidad científica y compromiso histórico y social como criterio sustancial que da origen a la diversidad de ofertas de formación. Mandato que interpela la fuerza de la demanda de mercado como causal legítimo de constitución de una oferta académica. Advertirlo, impeler a reconocer el hilo histórico que nutre al presente programa. (PROIPE:2-3)

Así, este Programa de Ingreso pretende reubicar una perspectiva en torno a la relevancia de una formación de calidad para los docentes y los licenciados frente a la creciente desvalorización social de estas opciones profesionales y ante la marcada preponderancia que adquieren otras a las que se asocia frecuentemente un rédito económico y de prestigio social históricamente consolidado en algunos casos.

La Facultad sigue apostando por la consolidación de una formación epistemológica y disciplinariamente rigurosa, pedagógica y socialmente comprometida, para lo cual se aboca a la tarea de revisar los diferentes aspectos que la hacen posible y de decidir a partir de ello.

En último término, es particularmente relevante el reconocimiento que se le asigna a la formación de profesores y de licenciados a nivel nacional, fundamentalmente en los últimos años con la sanción de la nueva Ley Nacional de Educación y con la creación, en consecuencia, del Instituto Nacional de Formación Docente (INFOD). Un rasgo que constituye a los lineamientos oficiales y que encuentra en el interior de la universidad un terreno propicio para debatir perspectivas y lineamientos en torno a la formación universitaria en general y docente en particular, revisar trayectorias, afianzar decisiones y justificar nuevas. Desde aquí, entonces, el pro-

blema del ingreso y la permanencia en la universidad en la FHUC adquiere nuevos matices a la luz de estos recientes desafíos y demandas. (PROIPE:3)

Por tanto, es necesario reconocer el lugar que se le empieza a asignar a la formación de los docentes y de los licenciados, en el escenario de las decisiones y acciones que a nivel nacional se vienen desarrollando. El Programa de Ingreso y los proyectos que se han articulado al mismo procuran atender estas condiciones y posibilidades, y aportar en este sentido a las nuevas discusiones, debates y proyecciones que comienzan a realizarse.

1.1. Dimensiones abarcativas para abordar el ingreso y la permanencia en la Facultad de Humanidades y Ciencias

En relación con las dimensiones que conforman el Programa, la *dimensión institucional* se define a partir del reconocimiento de los múltiples espacios en los cuales se inserta y, a la vez, depende, este proyecto político. En tal sentido se involucran: el nivel secundario de enseñanza, por un lado, y las diferentes secretarías de la Universidad Nacional del Litoral, tales como: la Secretaría Académica, la Secretaría General con el Programa de Información y Análisis Institucional (PIAI), y la Secretaría de Bienestar Universitario con el área de Becas y el Programa UNL Accesible, por el otro. En relación con la FHUC el área principalmente involucrada es la Secretaría Académica, particularmente a través de la Subsecretaría de Enseñanza de Grado y la Coordinación de Carreras de grado y Atención al Estudiante y de la Dirección de Educación a Distancia y Carreras a Término (PROCAT). Al respecto, se considera imprescindible señalar que las políticas de coordinación y articulación son claves para la coherencia y continuidad de cada uno de los espacios de trabajo que dan sentido al presente Programa. (PROIPE:3)

La *dimensión académica* incluye un análisis y reflexión de los planteamientos curriculares existentes que contribuya a identificar, analizar y sistematizar las problemáticas que requieren ser atendidas para el reconocimiento de las trayectorias de aprendizaje de los estudiantes de los primeros años. En tal sentido es importante atender los diferentes niveles de concreción del currículum universitario (lineamientos generales ministeriales y de la propia Universidad Nacional del Litoral, particulares de la unidad académica y áulicos) que se manifiestan en la estructura curricular de los ciclos iniciales y marcan los diferentes modos de intervención de la comunidad educativa de la propia facultad (...) Esta dimensión académica incluye entonces todas aquellas normativas (...) como también las prácticas par-

ticulares y colectivas que se disponen cotidianamente en la unidad académica, para ponerlos en marcha. (PROIPE:3-4)

Por último, la *dimensión administrativa* refiere a todos los procesos técnicos que apoyan la elaboración y puesta en marcha del proyecto educativo de la facultad (desarrollo de Siu Guaraní, Calendario Académico, Oferta académica, entre otros). (...) es insustituible en tanto condición de posibilidad para viabilizar y optimizar decisiones. (PROIPE:4)

Las dimensiones señaladas como constitutivas del Programa de Ingreso refieren a una perspectiva en torno a la construcción de un currículum universitario que interpela aquella visión que centra la posibilidad de un cambio y de una mejora en la modificación de un plan de estudios, tratándose, por tanto, de redimensionar las implicancias de este cambio y mejora. Frecuentemente se centran las expectativas de cambio en la modificación de un plan de estudios, desconociendo que el mismo es un producto histórico, delimitado y posible sobre un recorrido disciplinar por aquellos campos que se priorizan como imprescindibles para la formación del futuro profesional. Este cambio es el resultado siempre provisorio de debates, acuerdos y disensos en torno a los saberes considerados necesarios por la comunidad académico-científica, en un tiempo histórico determinado y dentro de ciertas condiciones institucionales que lo marcan.

Es importante reconocer este significado para los planes de estudios y redimensionarlos en torno a una propuesta curricular amplia; esto es, a las otras decisiones que lo atraviesan, condiciona su desarrollo y marcan el sentido de las direcciones que se toman y que exceden la decisión epistemológica y disciplinar particular. En esta perspectiva, se recupera la consideración en torno al currículum como un proyecto político que es síntesis de múltiples decisiones y que se conforma por aspectos formales y procesales (De Alba 1995). Esto significa que aquellas normativas que delimitan y pautan el escenario de formación en general (el plan de estudios, entre otros) están marcadas por un devenir que condiciona su puesta en práctica, que las modifica, las revisa y les asigna lógicas propias.

1.2. Líneas de acción y puesta en marcha del PROIPE

El Programa desde al año 2010 a la fecha está avanzando, con diferentes énfasis y tiempos, en la concreción de las siguientes acciones previstas:

- a) Diagnóstico sobre el ingreso y la permanencia en la FHUC.
- b) Desarrollo de instancias institucionales destinadas al seguimiento y monitoreo del desempeño de los estudiantes ingresantes.
- c) Profundización de acciones de articulación con el nivel secundario.
- d) Fortalecimiento de los espacios de articulación entre el grado, el posgrado y el desarrollo de la investigación y la extensión.
- e) Discusión, análisis e intercambio sobre las propuestas de formación de los docentes de los ciclos iniciales.

2. Desarrollo del Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informáticas (PACENI) en la Facultad de Humanidades y Ciencias

Las acciones desarrolladas en el marco de este proyecto se destinaron a estudiantes y docentes de las siguientes carreras de grado: Profesorado de Matemática, Profesorado de Biología y Licenciatura en Biodiversidad.

2.1. El espacio del tutor, su trabajo al interior del aula, su relación con los equipos de cátedra y sus pares

En el espacio de tutoría se relacionan diversos actores institucionales y se articulan acciones entre la unidad central y las distintas unidades académicas. En el ámbito de FHUC desarrollan su labor como tutores vinculados al ingreso quienes han obtenido Becas de Tutoría y Apoyo al ingreso y permanencia de estudiantes de la UNL, Becarios PACENI y Becarios Bicentenario. Además, algunos estudiantes tienen la posibilidad de obtener Becas de tutoría en Matemática y Letras para el ingreso a la Escuela Industrial Superior de la UNL, que desde 2011 incluye la selección por parte de la FHUC de estudiantes avanzados de los Profesorados en Letras y Matemática.

Las actividades, planificaciones y tareas de todos los tutores se han enmarcado en los programas institucionales orientados al ingreso; particularmente desde la facultad se ha priorizado la integración de los mismos al PROIPE.

Por esta razón, desde el año 2010 se desarrolla la «Jornada de Intercambio de tutores de la FHUC» con el fin de intercambiar experiencias, información e inquietudes entre los tutores, los estudiantes (especialmente los del primer año), los directores y coordinadores de carrera, los docentes del ciclo inicial y la Secretaría Académica de la FHUC. Su realización se implementó a mediados de ese año a fin de analizar posibles ajustes en las estrategias de trabajo, realizar la

presentación de informes parciales y el seguimiento de la labor de los tutores, y detectar así fortalezas y dificultades en la construcción de estos espacios de intercambio y participación colectiva.

En referencia a las estrategias específicas abordadas en el caso de las tutorías PACENI, se comenzó con la planificación de las actividades de los tutores mediante un trabajo coordinado en el que participaron las directoras de las carreras de Ciencias Naturales y de Matemática de la FHUC y la Dirección de Coordinación de Carreras y Atención al Estudiante. Tales acciones se realizaron con el fin de orientar a los estudiantes tutores en su nuevo rol y propiciar su intercambio con los estudiantes y docentes de las asignaturas o áreas elegidas para realizar las distintas actividades.

A continuación se presentan las carreras y asignaturas en las que, en los años en que se desarrolló este proyecto en la FHUC (2009–2011), fueron desarrolladas las tutorías:

Área	Carrera	Asignaturas
Ciencias Naturales	Licenciatura en Biodiversidad y Profesorado en Biología	Introducción a la Biodiversidad
		Química General e inorgánica
		Química Orgánica
		Física General
		Ecología General
		Matemática Básica
Matemática	Profesorado en Matemática	Matemática Básica
		Cálculo I
		Cálculo II

Cuadro 1: Áreas disciplinares y asignaturas en las que se desarrollaron las tutorías PACENI

En el marco de este proyecto se desarrollaron en las siguientes actividades:

a) Participación en espacios institucionales de intercambio de experiencias y producciones. Se priorizó la participación de los becarios y tutores en los siguientes encuentros:

- Jornadas del Ingresante a la FHUC
- Jornadas de Tutores de la FHUC
- Expo–Carrera de UNL
- Congresos nacionales de tutoría

Asimismo, se efectuaron diversas reuniones de trabajo con los profesores de los ciclos iniciales, los tutores PACENI y miembros de Secretaría Académica. Los aportes producidos en estos encuentros fueron sistematizados y se utilizaron para implementar diversas acciones destinadas a los estudiantes de los ciclos iniciales.

b) Participación en el Ciclo de formación de tutores sobre problemáticas del alumno ingresante y del primer año: de la teoría al diálogo. Los tutores PACENI de FHUC participaron en todas las instancias de formación de tutores de la UNL, se comprometieron con los trabajos propuestos y realizaron una evaluación muy positiva de las mismas.

c) Construcción del Plan de Desarrollo de la tutoría con las directoras de carrera y con los equipos docentes de cátedras. Este tipo de intercambios ha permitido delinear actividades acordes a las necesidades de los estudiantes, tanto las que remiten a los modos de aprender como a las que se relacionan con las problemáticas propias de cada disciplina. Permitted, asimismo, trabajar coordinadamente con otros tutores y/o adscriptos quienes, simultáneamente, desarrollaban tareas en el marco de la cátedra y con estudiantes ingresantes. En tal sentido y entre las actividades más significativas que los tutores han realizado podemos mencionar:

- Relevamiento de dificultades académicas y de inserción en el espacio universitario de la carrera. En este aspecto la relación del tutor PACENI con el equipo de cátedra ha sido prioritaria para el desarrollo del proyecto ya que desde su rol se contribuyó al reconocimiento de los distintos espacios académicos en el marco de la carrera, abriendo instancias para la consulta permanente en relación con el conocimiento de los ingresantes del plan de estudios y del perfil de la carrera.

En este contexto las tareas habituales desarrolladas por los tutores fueron las de brindar herramientas para promover la lecto-comprensión de los textos, el acompañamiento en los trabajos prácticos y/o laboratorios y en la selección de los materiales de estudio. Es destacable la realización de encuentros para consultas, salidas a campo (especialmente a la Reserva Ecológica de la UNL) y la realización de simulacros de exámenes para ambientar al compañero ingresante en las actividades propias de la autogestión académica.

- Acompañamiento para el uso de espacios académico-administrativos de la Facultad. Desde el momento en que los estudiantes iniciaron sus actividades en la facultad los tutores se vincularon a ellos mediante su participación en las Jornadas del ingresante. En las mismas, si bien se proporcionaban materiales impresos con información institucional, los estudiantes contaban con la guía de los tutores PACENI para reconocer lugares y procesos destinados a la gestión

académico–administrativa que acompaña la vida universitaria, además de aquellas acciones destinadas a la utilización del Sistema SIU GUARANI, inscripción a exámenes, manejo de becas, comedor estudiantil, acceso al material de estudio y ejercicio de la ciudadanía universitaria.

- Difusión del espacio de la tutoría. Si bien el ámbito natural de desarrollo de las tutorías PACENI es el espacio áulico, los tutores llevaron a cabo diversas estrategias de comunicación con sus compañeros. Algunos de ellos establecieron vínculos mediante el acompañamiento en el aula virtual de la asignatura y el encuentro en la biblioteca o la oficina de la Coordinación de Carreras y Atención al Estudiante de FHUC, y en su mayoría utilizaron las redes sociales para fortalecer la tutoría a distancia y promover la difusión de jornadas, charlas, congresos, eventos en la facultad y en la Universidad y boletines electrónicos referentes a temas relacionados con la carrera.

- Implementación de encuestas. Mediante el diseño de estos instrumentos de recolección de información, los tutores procuraron conocer los intereses de los estudiantes respecto de la carrera, relevar información sobre el material de cátedra y/o sobre el resultado de actividades llevadas a cabo en el ámbito de las distintas asignaturas y detectar problemáticas vinculadas al cursado.

Asimismo, y a fin de indagar en los estudiantes diversos aspectos que se relacionan con la construcción de su «rol como estudiantes universitarios», se realizaron aportes para la construcción de una encuesta diseñada por los equipos de rectorado de UNL, con la participación de los tutores en el proceso de aplicación de la misma.

d) Fortalecimiento de lazos afectivos y contención entre pares. El acompañamiento de los tutores para lograr la autogestión de los estudiantes ingresantes fue sostenido en el tiempo y mediante el mismo se promovió el encuentro y el reconocimiento del otro como un par, un amigo y un compañero de la facultad.

Se presenta a continuación palabras de tutoras PACENI que desarrollaron su labor en el año 2010. Una de ellas en su informe final expresó:

Principalmente se notó una falta de adaptación al ritmo universitario, entre ellos el tener que acostumbrarse a un ritmo horario diferente de cursado (de mañana y de tarde), al que experimentaron en el nivel secundario. Generalmente coincidieron en reconocer el gran salto de la escuela secundaria a la universidad, una expresión textual de un alumno refleja tal afirmación: «El cambio no es menor, creo que la exigencia y la cantidad de contenidos es mucho mayor. Que el salto es bastante grande debido a la diferencia en el grado de contenido, esto se podría solucionar con un plan de estudio secundario más exigente y abundante». Destaco además la experiencia de otra alumna, en la que sus expresiones reflejan la importancia del desarrollo de la autonomía en la universidad: «Cuando entré a la universidad,

al finalizar la secundaria me gustó, recuerdo que me habían asustado con la vida universitaria pero era genial, salías de la rutina de la escuela! Dejé y después empecé por cuestiones personales, pero... aun me gusta. Uno es quien determina ser responsable o no, de la obligación de ir a clases, etc. Quizás el primer año cuando tenía 18 años no lo vi así y me arrepentí de dejar».

Entre otras dificultades encontramos que algunos estudiantes tienen problemas para aprobar los cursos de articulación de la universidad, de ellos surgieron respuestas como éstas: «No tenía buena base en la secundaria, y en el momento de rendir los cursos de articulación, se me hizo complicado».

Entre otros inconvenientes se observó el cansancio o agotamiento de los alumnos, por ejemplo cuando tenían clases seguidas de matemática y química, ya que en ambas asignaturas se necesita mayor atención para la comprensión y resolución de ejercicios. Además se notó falta de comprensión y dificultades para la resolución de los ejercicios en los coloquios, ya que tenían problemas para razonar los ejercicios, dado que para muchos de ellos esa era la primera vez que se encontraban con ese tipo de ejercitación. Pero pese a esto, no asistían a las clases de consulta propuestas por los profesores. Ante este hecho se insistió en que aprovechen estas clases extras y pregunten sin temor las dudas a los docentes. Los alumnos no están acostumbrados a consultar, prefieren cerrar la carpeta y dejar los ejercicios sin comprender para más tarde, y no quedarse después de hora a consultar con el docente.¹

Otra tutora vinculada al área de Matemática realizó las siguientes apreciaciones en su informe parcial:

Considero que muchas de las actividades realizadas fueron beneficiosas no solo para los alumnos ingresantes, sino también como aprendizaje personal. Durante este período de tutoría, comencé a recopilar y seleccionar problemas en los que se abordaran temas que los alumnos iban a trabajar durante sus primeras materias específicas para, de esta manera, colaborar en el proceso de «aprender a estudiar». Una de las primeras actividades que, considero, resultó favorable fue la de crear un grupo en facebook. Me parece importante destacar de esta actividad que mi rol fue acompañar a los chicos en el proceso de aprendizaje, complementar las actividades que desarrollaban en la cátedra y generar un lugar en donde el debate, el diálogo, las ideas y el trabajo en grupo tomaban un papel esencial. Un paso a seguir, puede ser generar un espacio para poder incentivarlos a los chicos, mostrándoles que una actitud optimista puede generar mejores resultados y que los tiempos de cada uno son distintos, por lo que no tienen que tener tan en cuenta cómo van sus compa-

¹ Tutoría Paceni realizada en el año 2010 y en el marco de la cátedra Química General e Inorgánica.

ñeros, sino apuntar a mejorar y a superarse para alcanzar aquellos resultados que quieren obtener, siempre y cuando los quieran obtener. Creo que es conociendo la situación de los estudiantes como uno puede proponer distintos tipos de ayuda ya sea relacionado a las materias que están cursando como a otras dudas.

2.2. Desarrollo de dos acciones específicas que articulan tutorías y enseñanzas

Como consecuencia del trabajo realizado con los tutores surgieron dos propuestas puntuales que, en el marco de las carreras involucradas, han tenido un impacto importante en la retención de los estudiantes de primer año.

Precisamente, entre las dificultades observadas frecuentemente en estudiantes de las carreras vinculadas a las ciencias exactas y naturales, se detectaron problemas para el aprendizaje de nociones básicas de matemática, por lo que se estructuró un taller para favorecer su aproximación a esta disciplina, con la participación de docentes de primer año y tutores. Este espacio de trabajo ha permitido afianzar los procesos de construcción de conocimientos matemáticos así como generar diferentes instancias de aprendizaje para recuperar los distintos contenidos que se trabajan en el curso de articulación disciplinar ofrecido por la UNL y en el que algunos estudiantes han demostrado un bajo rendimiento académico. Así, la concreción del Taller de Apoyo para el ingreso en el área de Matemática se ha presentado como un interesante dispositivo para atender las dificultades presentadas y promover el desarrollo de trayectorias académicas en los ciclos iniciales.

En consonancia con ello y habiendo detectado la dificultad para cursar en el primer cuatrimestre la asignatura correlativa con dicho curso de articulación en la facultad, se definió, contando con la colaboración de los equipos docentes, el dictado durante el segundo cuatrimestre de la asignatura Matemática Básica para las carreras de Ciencias Naturales y Matemática. Con estas acciones se atienden las dificultades presentadas y se contribuye a la integración y retención de los estudiantes de primer año de las carreras de ciencias exactas y naturales de la FHUC.

Todas las actividades mencionadas anteriormente se acompañan con el seguimiento y evaluación permanente en el marco de los programas y proyectos vigentes en la facultad. Así, el monitoreo de las actividades y de los resultados obtenidos constituye también un paso central que se realiza en forma periódica mediante un trabajo conjunto con estudiantes, tutores, docentes, directores de carrera y otros integrantes de la gestión académica.

Evaluación y monitoreo del programa

Aplicación de encuestas periódicas a los distintos actores.

Publicación de resultados sobre el grado de avance de las diferentes acciones.

Socialización y debate de los resultados obtenidos mediante la realización de talleres.

3. La participación de los docentes en actividades del Proyecto PACENI

Los profesores de los ciclos iniciales de las carreras vinculadas al campo de las ciencias exactas y naturales de esta unidad académica, participaron de diversas instancias de trabajo, como jornadas y reuniones orientadas al análisis de las principales problemáticas del ingreso universitario y que fueron organizadas por la Coordinación de Carreras y Atención al Estudiante; colaboraron, además, con el desarrollo de actividades organizadas por la Dirección de articulación de niveles dependiente de la Secretaría Académica de UNL, particularmente en:

a) Ateneos para el Desarrollo Profesional Docente. En el marco del proyecto PACENI, profesores de esta unidad académica trabajaron en la construcción de propuestas de formación destinadas a promover la reflexión crítica de los docentes de la UNL sobre problemáticas propias del campo de la enseñanza en el nivel superior. En esos espacios de formación participaron docentes de nuestra facultad pertenecientes a los Departamentos de Ciencias Naturales y Matemática y del Instituto de Desarrollo e Investigación para la Formación Docente (INDI), preocupados por mejorar sus prácticas profesionales vinculadas a los ciclos iniciales.

b) Producción de materiales didácticos. Asimismo, y en lo que respecta a la producción de materiales didácticos (la que constituyó otro de los componentes de este proyecto) algunos profesores, vinculados desde hace mucho tiempo a equipos de trabajo que abordan el análisis de temáticas vinculadas al ingreso a la Universidad, participaron en la elaboración de diferentes producciones escritas.

4. Reflexiones finales

Interesa destacar en esta instancia que la puesta en marcha del proyecto PACENI en FHUC y su articulación con el Programa de Ingreso y Permanencia de esta unidad académica han posibilitado avanzar en el logro de objetivos centrales dentro de las políticas institucionales destinadas a la atención del ingreso en esta unidad académica. Fundamentalmente, la realización del mismo ha constituido un adecuado escenario para posibilitar la sistematización de numerosas y fructíferas experiencias, así como para socializar y promover diversos proyectos y acciones en torno a la mejora de las prácticas de formación que venían desarrollándose al interior de la comunidad académica. A la vez, se ha movilizado la planificación de nuevas acciones que procuran la institucionalización de espacios curriculares de discusión y producción sobre las propuestas académicas de formación universitaria que se proponen año a año.

En esta dirección se encaminan los procesos que vienen desarrollándose. El trabajo sistemático y colectivo, la participación en diferentes instancias de los distintos integrantes de la comunidad universitaria, la producción de documentos escritos, la socialización de los mismos y la toma de decisiones en torno a diferentes aspectos constitutivos de las prácticas curriculares, institucionales y pedagógicas, son algunos de los rasgos constitutivos del trabajo académico, que se han fortalecido a partir del desarrollo del presente proyecto.

Bibliografía y documentos de referencia

Carli, S. (2013) *El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

De Alba, A. (1995) *Currículum: Crisis, mito y perspectivas*. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.

Litwin, E. (2012) *El oficio de enseñar. Condiciones y contextos*. Buenos Aires: Paidós (6ta reimpresión).

Plan Institucional Estratégico. Facultad de Humanidades y Ciencias. UNL, 2010.

Programa de Ingreso y Permanencia. Facultad de Humanidades y Ciencias. UNL, 2010.

Rossi, L.; Bernik, J. y Sosa Salico, M. (2011) Acciones y decisiones político académicas en torno al ingreso y la permanencia. Consideraciones sobre un Programa institucional. Simposio «Pensar la Universidad en sus contextos. Perspectivas evaluativas». Entre Ríos: Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Entre Ríos.

——— (2013) Rendimiento académico y currículum universitario: la relevancia de la multidimensionalidad para atender problemáticas complejas. Ponencia aprobada para su presentación en el «III Coloquio Internacional de Gestión Universitaria». Buenos Aires: UndMP–UTN– UFSC, noviembre.

Saleme, M. (1997) La Universidad: una manera de vivirla. En Decires. Córdoba: Narvaja Ediciones.

Capítulo 4

Las tutorías como herramientas para mejorar la retención, la permanencia y el rendimiento en el nivel universitario en el marco del Programa de Ingreso de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas

~

Manuale, Marcela / Odetti, Héctor

Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas

Universidad Nacional del Litoral

Introducción

La tutoría universitaria se ha constituido en una temática de fuerte interés para las instituciones educativas del nivel superior. Esto se vincula con el objetivo de mejora de la calidad educativa y la búsqueda de nuevas estrategias y oportunidades para el aprendizaje de los alumnos, donde puedan asumir un papel protagónico en el estudio universitario. En este contexto de ir construyendo el oficio de estudiante universitario, la figura del tutor puede ofrecer una ayuda y acompañamiento en la trayectoria inicial de los alumnos, y brindar apoyos en las dimensiones subjetivas, cognitivas y sociales.

Precisamente una de las tareas centrales del tutor universitario es poder ayudar al desarrollo de las capacidades y potencialidades de los alumnos, promover los procesos de pensamiento, especialmente los de orden superior, la toma de decisiones, la resolución de problemas; es decir, mejorar los procesos de aprendizaje y poder superar algunas de las principales dificultades de los jóvenes en el ingreso a la universidad.

Crear nuevos espacios y nuevos vínculos en el espacio de las tutorías puede ser un camino potente para mejorar el rendimiento y la permanencia de los alumnos en las instituciones de nivel superior.

1. Los tutores en la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas / Escuela Superior de Sanidad

1.1. Las tutorías en la Universidad Nacional del Litoral

El sistema de tutorías viene a configurar un importante aporte en los intentos de abordaje y búsqueda de resolución de las situaciones que la instancia de ingreso y permanencia de los alumnos en la Universidad plantea.

Tanto a nivel de la universidad en su conjunto como desde nuestra unidad académica, se vienen realizando esfuerzos sostenidos para mejorar la trayectoria de los alumnos en los primeros tramos de los estudios universitarios

Respecto de las acciones desarrolladas desde la Universidad Nacional del Litoral, se puede mencionar el sistema de becas de tutorías, enmarcadas dentro del Programa de Permanencia de la UNL. El rol de los tutores —alumnos avanzados de distintas carreras— representa una herramienta valiosa como política tendiente a evitar el abandono y facilitar la continuidad, mediante el apoyo y acompañamiento a los alumnos que no tienen un buen rendimiento en los Cursos de Articulación y/o en las primeras asignaturas.

Los estudiantes tutores becados facilitan la incorporación de los ingresantes a la vida universitaria mediante el traslado de sus experiencias desde el lugar de alumno, y el abordaje disciplinar propio acorde a su avance en la carrera. En la generación de estrategias tendientes a lograr un buen ingreso y continuidad de los estudios universitarios, representan una importante experiencia que aporta a la iniciación a la docencia y una herramienta clave en el logro de compromisos institucionales.

1.2. Programa de Ingreso y Permanencia de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas

La Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas no ha estado al margen de esta problemática. Participó y participa de todas las acciones de políticas académicas que desde el nivel central se vienen implementando, pero también cuenta con un Programa de Ingreso y Permanencia que articula con el nivel central y permite analizar los motivos de la deserción estudiantil y contribuir a mejorar y profundizar un mejor ingreso y mayor permanencia de los alumnos en las carreras de la Facultad, así como a disminuir algunos factores que afectan la deserción de nuestros estudiantes. Incluye como protagonistas a todos los actores, profesores, estudiantes, gabinete pedagógico y secretaría académica de nuestra facultad.

Este Programa de Ingreso plantea:

El objetivo común consiste en consolidar con nuestra Universidad una mejora sustantiva en el ingreso y la permanencia dando respuesta a los retos que la educación superior hoy impone. Ante los nuevos requerimientos, los ingresantes tienen que tener oportunidades de adaptación, sistemática e institucionalizada para poder desarrollar las competencias que la nueva situación les exige. Este cambio que se demanda a los estudiantes y también a los profesores, exige por parte de los protagonistas querer, poder, saber y tiempo. La adaptación que el estudiantado necesita para asumir el nuevo perfil y cumplir con los nuevos roles y actividades debe orientarse hacia: enseñar al alumno a «aprender a aprender»; desarrollar autonomía personal; fomentar el pensamiento crítico y la reflexión sobre su proceso de aprendizaje; enseñar a «aprender a hacer» haciendo; y enseñar a aprender en compañía de sus pares.

Los objetivos generales del Programa de Ingreso se direccionan a Conocer las causas de fracasos en el ingreso de los estudiantes a las carreras de la facultad, así como a encarar políticas de mejora del abordaje de los estudiantes a la facultad tendientes a disminuir los fracasos y deserciones. Se intenta concretar estos objetivos a partir de una diversidad de actividades, acciones y subproyectos bajo la coordinación general de la secretaría académica, y por los coordinadores de carreras y el gabinete pedagógico de la facultad. Otras acciones se desarrollan como apoyo a las iniciativas de los centros de estudiantes.

Las líneas de trabajo se concretan en dos núcleos de actividades:

- Actividades para la integración de los estudiantes ingresantes a la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas: 1. A través de los tutores del Programa PACENI; 2. A través de las becas de tutorías UNL; 3. A través de la realización de talleres con los estudiantes, jornadas de concientización, talleres con los docentes, etcétera.
- Realización de un relevamiento estadístico a través de encuestas y entrevistas (para contar con una base de datos y construir algunos indicadores para confeccionar un diagnóstico).

Las acciones vinculadas con los tutores son coordinadas en mayor medida por el gabinete de la facultad, y están dirigidas a atender las problemáticas del ingreso y a ayudar a que los alumnos construyan el oficio de estudiante universitario y puedan mejorar sus trayectorias formativas. Las acciones que se vinculan con las cátedras realizan acuerdos con los equipos docentes.

1.2.1. Jornadas de Ambientación y Orientación para los ingresantes

Participan los tutores de las Jornadas de Ambientación y Orientación para los ingresantes a todas las carreras de grado de la FBCB/ESS, las cuales se inscriben en el Programa de Ingreso y Permanencia de la Facultad, a fin de garantizar el acompañamiento y seguimiento de los alumnos que ingresan a esta casa de estudios, y favorecer su retención y un buen tránsito académico.

1.2.2. Acciones en relación con el seguimiento de los alumnos tutores

El gabinete pedagógico realiza un acompañamiento de las tutorías en el ámbito de la facultad a través de diferentes acciones. Por un lado, coordina con secretaría académica de la FBCB y la dirección de articulación de la UNL el seguimiento de los alumnos tutores. Por otro lado, organiza reuniones periódicas (con una modalidad de encuentros de trabajo o de talleres de reflexión sobre algunas temáticas específicas en vinculación con el proceso de las tutorías) para que los alumnos tutores puedan ayudar a los ingresantes a mejorar su inserción académica en los primeros tramos de las carreras que se dictan en la facultad. Asimismo, aporta a los procesos formativos e integra a los alumnos tutores en las actividades programadas por el gabinete pedagógico y la secretaría académica, en el marco del Programa de Ingreso y Permanencia (jornadas de ambientación, fichas psicopedagógicas, taller de estrategias de aprendizaje). Estas acciones implican el acompañamiento en la formación de los alumnos tutores de la FBCB.

1.2.3. Acciones de capacitación destinadas a los alumnos tutores

Se desarrolla un programa de capacitación pedagógica para los alumnos tutores a través de un curso que se dicta desde 2010 durante un cuatrimestre. El mismo se implementó en el marco del Programa PACENI. Este curso se denominó «Aprender el oficio del tutor en la universidad» y estuvo dirigido a todos los tutores de la UNL; cuyas responsables son la Prof. Marcela Manuale, del gabinete pedagógico de la FBCB, y la Prof. Martha Bolsi, asesora pedagógica de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas. Esta propuesta está enmarcada en las acciones de la dirección de articulación disciplinar, dependiente de la secretaría académica de la UNL. Sus objetivos apuntaron a promover el análisis acerca del rol de estudiante universitario y de alumno-tutor; brindar herramientas de orden intelectual que favorezcan el desarrollo

de habilidades necesarias para el ejercicio de las funciones propias del tutor; y reflexionar metacognitivamente a los efectos de pensarse a sí mismos como alumnos universitarios y futuros tutores.

Por lo tanto, este proceso formativo también ayuda en la construcción del oficio de estudiante universitario, tanto para los tutores como a los alumnos destinatarios que son especialmente los ingresantes.

1.2.4. Taller de Estrategias de aprendizaje «Aprender a aprender»

Como parte de las acciones destinadas a los alumnos de primer año que intentan favorecer los procesos de «afiliación intelectual y cognitiva», construir el oficio de estudiante universitario y mejorar los procesos de aprendizaje en la universidad, se desarrolla una propuesta de taller para los ingresantes durante el primer cuatrimestre del ciclo lectivo. El mismo tiene como objetivos ayudar a los alumnos a mejorar el estudio en la universidad y ampliar las herramientas y recursos cognitivos para aprender en forma más crítica y autónoma. Esta propuesta apunta a favorecer la reflexión sobre los procesos de aprender en los inicios de su recorrido académico y así mejorar la comprensión de las demandas requeridas por la unidad académica en la carrera elegida. Participan también de este espacio los tutores, para poder ampliar su repertorio de herramientas metodológicas para los alumnos con los cuales desarrollan el proceso de tutoría, y así orientar mejor a los alumnos en las formas en que se relaciona con el conocimiento.

Esta propuesta se enmarca dentro del Programa de Ingreso y Permanencia de la FBCB, aunque se viene desarrollando desde 1996.

Sintetizando, los alumnos que se desempeñan como tutores en nuestra facultad provienen tanto de las Becas de la UNL como del Programa PACENI y ambos se integran en la unidad académica a través de diversos canales (en las cátedras, con las acciones del Programa de Ingreso y Permanencia, con el Gabinete Pedagógico), en el intento de contribuir al desarrollo de estrategias para un mejor ingreso y permanencia de los estudiantes así como a crear condiciones para una eficaz adaptación a la vida universitaria.

Los tutores se vinculan especialmente con los alumnos que ingresan a los estudios universitarios y, por lo tanto, trabajan en el ingreso a la universidad como un nudo problemático. Terminar el secundario y empezar una carrera universitaria es una etapa de múltiples y complejos cambios, y de sucesivas adaptaciones. Muchos jóvenes lo viven como un difícil desafío, ya que el es-

tudio universitario implica superar un continente de obstáculos. Al ingresar al mundo universitario, los alumnos se encuentran con que éste tiene sus propias lógicas institucionales, las cuales deben ser conocidas y aprendidas. Es importante conocer las nuevas «reglas de juego» que les permita convertirse en un integrante o miembro de la institución universitaria. Esta primera etapa de transición implica un proceso madurativo y de aprendizaje que el alumno tiene que transitar, pero también requiere de la orientación y acompañamiento de toda la comunidad universitaria. En este proceso deben actuar los tutores.

Otra problemática crítica a abordar en el ingreso es la relación del alumno con el conocimiento:

Al ingresar a la universidad se produce un *nuevo encuentro* (o desencuentro) con los *conocimientos, científicos, filosóficos o literarios propios de la carrera elegida*; pero también con *una cultura particular* que requiere la apropiación de sus códigos, sus costumbres, sus lenguajes y lugares... y esto lleva un *tiempo*: tiempo en el que se va conociendo y reconociendo esta *nueva cultura* y en el que además cada sujeto se va pensando a sí mismo como partícipe (o no) de ella. (Vélez, 2005)

Enfrentado a las diferentes asignaturas, el alumno se encuentra con nuevas estructuras de contenidos y metodologías de estudio y abordaje, vinculados con los principios epistemológicos de cada campo del saber. Paulatinamente debe conocer y apropiarse de sus lógicas, para poder tener un mejor desempeño académico y responder a las demandas que la universidad plantea. Los tutores pueden contribuir a identificar y reflexionar sobre las mejores estrategias que los alumnos pueden construir para poder enfrentarse al conocimiento en la carrera elegida. Tanto su formación pedagógica a través del curso «Aprender el oficio del tutor en la universidad» como las orientaciones del Taller de Estrategias de aprendizaje contribuyen a mejorar su capacidad de asesoramiento sobre metodologías de estudio más apropiadas para encarar el estudio en la universidad.

2. Tutorías generales y tutorías disciplinares

2.1. Algunas consideraciones teóricas acerca de la figura del tutor

Repensar la figura y funciones del tutor no es una tarea sencilla porque su abordaje requiere una contextualización previa, tanto desde el punto de vista social como cultural y político.

Por un lado, las tutorías se vinculan con un campo de estudio específico, como es la sociología del estudiante universitario. En las últimas décadas se

han desarrollado numerosas investigaciones sobre los estudiantes de educación superior, sobre la problemática del ingreso universitario y su masificación. Podemos mencionar autores como Pierre Bourdieu y Claude Passeron (1964), Christian Baudelot (1981), Francois Dubet (1994), Jean Claude Eicher (1996), Alain Coulon (1997) Georges Felouzis (2001), entre muchos otros. Este campo de estudios sobre la problemática estudiantil ofrece algunas pistas para pensar los procesos de democratización e inclusión de los jóvenes en el ámbito universitario, así como la creación de las tutorías en el marco de la educación superior argentina.

Por otra parte, analizando el contexto sociopolítico, las tutorías surgen en el marco de un proceso de expansión y democratización de la educación superior en nuestro país y también en Latinoamérica. Según datos de SITEAL (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina) correspondientes a 2005/06, en América Latina, de cada diez jóvenes entre 18 y 24 años, cuatro finalizaron sus estudios secundarios y de ellos la mitad cursa una carrera en el nivel superior.

Si se analiza a la Argentina en particular podremos observar que el nivel de graduación del nivel medio es mayor al 60 % y el ingreso al nivel superior está por encima del 54 %. Según datos de la UNESCO (Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO de noviembre de 2008), Argentina es el país de América Latina con mayor porcentaje de jóvenes que ingresan a carreras terciarias y universitarias, que supera el 64 %, lo cual representa un 15 % más que en 1999. Esta masiva incorporación de jóvenes al nivel superior se da en el marco de cierto desbordamiento de la capacidad de las instituciones para poder responder adecuadamente a estas demandas de expansión. Otra cuestión que se visualiza como problemática en este contexto es cierta brecha entre el alumno ideal o esperado y el alumno real, debido a un incremento en la heterogeneidad de origen social, edad, situación socioeconómica, trayectorias académicas y capital cultural. Esto plantea a la universidad múltiples desafíos institucionales.

En este contexto se puede visualizar una tensión importante entre los procesos de democratización en el acceso a la educación superior y la emergencia de desigualdades en cuanto a problemas de aprendizaje, de orientación educativa y de trayectorias académicas de los estudiantes. Pero la ampliación del ingreso de los estudiantes en la universidad no tiene correlato con su permanencia, ya que hay una tasa de abandono de casi un 50 % en los primeros años de estudio, lo cual plantea serios problemas de desigualdad social y educativa, «convirtiendo a la Universidad en una especie de puerta giratoria», como sostiene Enrique (2010).

Para dar respuesta a algunas de las brechas y desigualdades enunciadas se vienen implementando diversos dispositivos y programas para mejorar el ingreso, a través de becas, apoyos y tutorías, tanto desde el nivel central como desde las unidades académicas. Pero es especialmente a partir de la puesta en marcha del PACENI, en 2009, como un programa específico de tutorías, que se intenta avanzar en un trabajo más coordinado de acciones, para «contribuir a dar respuesta a la problemática de la desigualdad en el acceso a la educación superior y diseñar estrategias que mejoren la permanencia de los alumnos de primer año».

El programa PACENI es una iniciativa de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación para mejorar los índices de retención y rendimiento académico, la formación básica y general, y los procesos de enseñanza y aprendizaje, con énfasis en la problemática de la inserción plena de los alumnos en la universidad en el primer año, para fortalecer algunas áreas especiales de conocimiento.

Una de las principales acciones propuestas en este Programa fue la implementación de tutorías en el ámbito universitario. Si bien la tarea de los tutores no es nueva en el escenario universitario, la misma tiene en la actualidad otras dimensiones e impulso, en función de los lineamientos del PACENI. En uno de sus documentos (2008) se señalan las características principales de las tutorías que se proponen implementar:

La tutoría es un proceso colaborativo con el objetivo de lograr una mejor inserción institucional de las generaciones que ingresan a la Universidad. Los tutores docentes y/o alumnos avanzados por su cercanía etaria y su condición de estudiantes se posicionan en un mismo canal de comunicación con sus tutorados.

Tanto los tutores docentes como los alumnos detectarán los problemas generales de la inserción de los estudiantes a la vida universitaria ayudándoles a planificar de la mejor manera posible el recorrido curricular propuesto en cada carrera, promoviendo el perfil de un estudiante proactivo, autónomo y responsable, protagonista principal de su proceso de formación integral.

Según lo señalado, la figura del tutor debe ser repensada desde la Pedagogía Universitaria, ubicada como un componente más para ayudar en el despliegue de los procesos de aprendizaje de los alumnos en los primeros tramos de las carreras universitarias.

Por lo tanto, este Programa consistió en la puesta en marcha de tutorías generales y/o disciplinares a cargo de docentes y/o alumnos que estén cursando

el ciclo superior de cada una de las carreras que incluye el proyecto. En nuestra facultad, al igual que en otras unidades académicas de la UNL, se convoca a partir del año 2009 a un concurso para poder cubrir los cargos para las carreras de Licenciatura en Biotecnología y Licenciatura en Nutrición. Hubo un proceso de selección de los aspirantes en función de los antecedentes y de su desempeño en la entrevista realizada por los docentes que participaron de la evaluación. Como resultado del concurso se otorgaron 16 becas de tutoría.

2.2. Características de las tutorías generales

En las tutorías generales, la tarea de los tutores estaba encaminada a detectar los problemas de inserción de los estudiantes de primer año a la vida universitaria, con el objetivo de colaborar en el diseño de una planificación posible del recorrido curricular propuesto en cada carrera, promoviendo el perfil de un estudiante proactivo, autónomo y responsable, protagonista principal de su proceso de formación integral, tendiendo a optimizar los índices de retención.

En el desarrollo de estas tutorías generales se pueden reconocer dificultades disciplinares, las que pueden ser atendidas por los tutores bajo la supervisión de los profesores de las asignaturas de primer año.

2.3. Características de las tutorías disciplinares

Con el desarrollo de estas tutorías disciplinares se pretendió, en acción colaborativa con los docentes de primer año, el diseño de actividades que incentiven el mejoramiento de las competencias de los alumnos ingresantes, para posibilitarles una mejora en su evolución académica dentro de la carrera elegida, tendiendo a optimizar la retención y a disminuir el desgranamiento (Documento Asesorías Pedagógicas, UNL, 2009).

Las tutorías disciplinares se insertaron en el marco de los equipos de cátedra, con diferentes niveles de impacto y de aceptación por parte de los docentes, según el grado de información tanto del sentido de las tutorías como de la existencia misma del programa.

Las tutorías PACENI, de carácter general y disciplinar, plantearon como objetivo fundamental orientar al alumno en la adaptación al contexto curricular y social universitario, como también asistirlo en procesos de aprendizajes para mejorar el rendimiento académico y favorecer la permanencia universitaria. A su vez, estuvieron dirigidas a fomentar autonomía del alumno ingresante y favorecer el lazo bidireccional entre éste y el profesor.

3. El tutor como nexo entre alumnos, docentes e institución: relatos de los propios actores

Motivar, orientar y dar seguimiento al alumno son algunas de las tareas fundamentales en el rol del tutor, para generar un nexo entre la organización general de la unidad académica y los ingresantes. También proporcionar información acerca de la cultura universitaria, sus reglas y sus códigos, proporcionar algunas herramientas tanto cognitivas como personales que le permitan mejores actuaciones dentro de la institución universitaria en su conjunto como poder ajustarse a las exigencias de cada materia en particular.

Para analizar la figura del tutor es necesario también recuperar su propia mirada, sus voces, sus relatos, que hemos podido rescatar de diversas fuentes: sus producciones a lo largo del proceso de tutoría (informes y reuniones con los tutores), los trabajos realizados en el marco del curso de capacitación pedagógica (trabajos individuales y grupales) así como de encuestas específicas o cuestionarios que se enfocaban en la reflexión sobre su tarea (Encuesta a los tutores del PACENI de FBCB que figura en el anexo).

En relación con las tareas desarrolladas por los tutores de la FBCB y con las funciones asumidas, podemos identificar las que se vinculan con los procesos de adaptación a la vida universitaria:

- «Ayudar a que los alumnos identifiquen cuáles son los principales actores en la universidad y que función cumplen.»
- «Orientar a los alumnos durante la adaptación a la vida universitaria y al manejo dentro de la misma.»
- «Atender individualmente a cada estudiante y ser guía de los mismos durante su paso por el primer año de la carrera universitaria.»
- «Proporcionar a los alumnos información sobre lo institucional y acerca de la cultura universitaria.»

Otras funciones se relacionaron con la posibilidad de ser nexos entre alumnos, docentes e institución:

- «Ser intermediario entre los profesores y los alumnos y las problemáticas que entre ellos se presentan.»
- «Tener conocimiento y aplicación de los mecanismos de registro de información y evaluación de los resultados de su actividad para estar con la posibilidad de realizar el seguimiento de los alumnos incluidos en un programa institucional de los alumnos incluidos en un programa institucional de tutoría y generar información fundamental para apoyar cualquier decisión.»

- «Ante situaciones conflictivas, ajenas al dominio del tutor, éste deberá canalizar a los afectados con especialistas y no tratar de resolver su situación.»
- «Identificar problemas y tomar decisiones.»
- «Evitar el abandono o deserción universitaria.»

Otras tareas se vincularon con la formación integral de los alumnos:

- Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, fomentar su capacidad crítica y creadora, su rendimiento académico y su evolución social y personal.
- Acompañar a los alumnos tanto en lo afectivo como en lo pedagógico, mediante la atención personalizada a un alumno o grupo de alumnos.

También señalan la necesidad de la formación para poder desempeñarse como tutores:

- «Debe adquirir el compromiso de adoptar la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informados sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimizar su influencia en el desarrollo del alumno.»

De las opiniones que expresaron los tutores identificamos algunas categorías que nos permiten revisar y evaluar la implementación de acciones de tutoría, las demandas a su rol así como las necesidades de formación requeridas para el ejercicio de sus funciones.

Metáforas que caracterizan a las funciones del tutor

El rol del tutor es amplio y tiene relación con las diferentes tareas y funciones que puede cumplir. Los alumnos pueden explicar esa diversidad a través de las siguientes metáforas:

EL TUTOR = SOPORTE: «su misión de soporte y sostén, es un apoyo útil como el que se le ofrece a la pequeña planta para mantenerse en pie cuando no sabe hacia dónde dirigirse».

El tutor es en este sentido ofrece sostén para el desarrollo del alumno como estudiante universitario, acompañando su camino pero al mismo tiempo ofreciendo la posibilidad de que desarrolle su autonomía.

EL TUTOR = AMORTIGUADOR: «Durante su tarea, el tutor puede funcionar de amortiguación para resistir a la presión de aprender su nuevo oficio de estudiante universitario».

El alumno par puede funcionar ofreciendo una escucha activa, ante las ansiedades miedos, frustraciones y dudas que pueda tener el ingresante, ofreciéndole asesoramiento, compartiendo experiencias y consejos para que pueda resistir las exigencias que le demanda la universidad, sin sufrir demasiado impacto.

EL TUTOR = PUENTE: «Con su sola presencia o una palabra precisa el tutor puede servir a la comunicación creando puentes entre lugares que parecen estar desconectados».

El alumno tutor puede funcionar de nexo, camino de conexión salvando distancias y diferencias entre diferentes actores de la vida universitaria, sobre todo entre los docentes o cátedras y el alumno.

TUTOR = DECODIFICADOR: «El alumno tutor puede funcionar como aquel instrumento intermediario que interpreta y transmite información haciéndola entendible, cual decodificador».

Es comparable a un dispositivo que puede captar información relevante para el alumno y transmitirla de manera rápida y accesible (ya sea en tanto servicios, recursos e información de la gestión académica).

TUTOR = CAJA DE HERRAMIENTAS: «El alumno tutor cumple diversas funciones, por lo que puede compararse con una caja de herramientas, caja que nos acompaña en nuestro oficio de alumnos, caja que está disponible y nos es familiar, a la cual recurrimos cuando nos es necesario en búsqueda de ayuda».

El tutor puede ser comparable con aquel «lugar» disponible y conocido, adonde el alumno pueda acudir en la búsqueda de elementos y herramientas para tomar lo que necesita.

En nuestro caso... hemos desarrollado funciones de apoyo equivalentes a las metáforas de soporte (más que nada en el ingreso), amortiguación (actualmente cuando aparecen miedos, dudas, frustraciones propias del cursado y exámenes) y decodificación de la información para el alumno ingresante desde el ingreso hasta ahora. Comenzamos a establecer puentes entre las docentes y las demandas de los alumnos, al igual que mejoramos nuestra caja de herramientas ofreciendo a los chicos ayudas en cuanto estrategias de estudio, haciendo hincapié en la toma de apuntes, en los procesos de lectura y escritura, lo cual seguiremos desarrollando el resto del presente año. (Alumnos tutores)

Otra de las metáforas construidas sobre la función del tutor es la que expresa la siguiente imagen: «La tutoría es la baranda de la escalera hacia nuestro futuro». Esta metáfora enfoca la función de guía, apoyo, nexo y sostén

El tutor se puede asemejar también en otra metáfora a una «Garita de informes: en medio de un camino, donde los turistas (en este caso los estudiantes–ingresantes) pueden realizar sus consultas y ser asesorados acerca de cómo seguir su recorrido turístico, llevándose además de folletería muchas experiencias vividas en el lugar».

Una metáfora que se reitera frecuentemente es la que vincula el trabajo de las tutorías caracterizado como «escucha». Es importante destacar el respeto por los tiempos de los alumnos, sabiendo que quizás no sea éste el momento de apropiarse de los saberes que se intentan transmitir, pero convencidos de que más adelante serán valorados y reconstruidos desde cada experiencia singular. «Consideramos que el paso del tiempo conlleva un proceso de maduración y aprendizaje en el alumno que favorece a que éste tenga una visión retrospectiva del aporte del tutor revalorando el trabajo tutorial y la disposición del tutor.» (Manuale, M.; Garramuño, S.; Barbach, N. y Bolsi M. 2014)

Podemos relacionar esta característica de la escucha con el planteo de Sergio Rascovan (2012), considerando a las tutorías como una «práctica de cuidados».

Como «soporte y andamiaje». Ellos como tutores sienten que «amortiguan y facilitan la adaptación en este tránsito de la escuela secundaria a la Universidad», en clara alusión a la necesaria apropiación de las nuevas lógicas que regulan la vida universitaria. Cabe destacar en este punto la importancia del alumno tutor en la construcción de la identidad de estudiante universitario. Un tutor lo expresa de esta manera: «El tutor se entiende como un igual, en carácter de estudiante que todavía contacta con todas las vicisitudes que la Universidad brinda, pero sus experiencias a lo largo de los años le han brindado gran cantidad de aprendizajes y seguridades que los recién entrantes no poseen, de modo que se encuentra en una posición “de ventaja” y debe intentar soslayar ciertas situaciones a los que los ingresantes se enfrentan». En consonancia con lo expresado agregan: «El tutor constituye una especie de “nexo” entre los docentes y los alumnos, entre la Universidad y los ingresantes, permitiendo reducir las grandes brechas que los separan».

La construcción de las metáforas referidas al rol y funciones del tutor permitió a los alumnos expresar sus propias representaciones y perspectivas, a partir de un ejercicio creativo, mediante imágenes mentales y comparaciones, así como dibujos y gráficas que evidenciaron un trabajo creativo y reflexivo sobre el ejercicio de sus tareas en relación con la tutoría.

Las categorías que definen las principales representaciones acerca de su tarea y de su rol se vinculan con la idea del tutor como sostén, guía, soporte, acompañante, orientador, facilitador, escucha...

Las representaciones de las tutorías a través de las metáforas nos permiten afirmar que existe una valoración positiva de sus funciones. Y muchos coinciden en las acciones que ven como valiosas en las tutorías, por ejemplo, el apoyo y acompañamiento a los ingresantes, la orientación sobre el estudio de las materias (orden académico) o brindar información para la orientación general de los estudiantes (acciones de orden administrativo y de trámites). Estos trabajos de reflexión nos han aportado información muy valiosa para comprender las representaciones de los tutores acerca de su rol y a las tutorías como un dispositivo que constituye un desafío para mejorar el aprendizaje y la permanencia en el nivel universitario.

Otro de los relatos que tomamos de los alumnos tutores son los expresados en uno de los trabajos prácticos del curso de capacitación pedagógica de los tutores. En relación con su compromiso y acciones a desarrollar respecto de su posible función, expresan los alumnos en términos generales:

«Yo como futuro alumno tutor quiero:

Respecto al ingresante y cursante:

- Favorecer la inserción y continuidad del alumno en el cursado de las carreras.
- Acompañar, ayudar, escuchar y contener.
- Generar confianza y seguridad.
- Capitalizar y compartir experiencias.
- Ayudar y orientar en aspectos administrativos y funcionales de la vida universitaria.
- Transmitir y favorecer la inserción de los alumnos evitando su deserción».

Se visualiza en estas conclusiones un perfil de alumno tutor responsable, comprometido con la actividad a desempeñar.

Otro de los trabajos realizados en el curso de capacitación pedagógica se pretendía que los tutores expresen en un decálogo lo que sería un «buen tutor». alguna de las producciones:

- 1) Ser orientador.
- 2) Ser compañero.
- 3) Ser receptor de las necesidades de los alumnos y perceptivo de aquellas necesidades que no son expresadas.
- 4) Identificar aquellos alumnos con mayores problemas de adaptación para acompañarlos y ayudarlos en la construcción del rol como alumnos universitarios.
- 5) Estar presente y en contacto continuo con los alumnos.

6) Tener iniciativas de trabajo y nuevas propuestas para lograr cambios positivos.

7) Brindar herramientas para mejorar el desempeño académico de los estudiantes y los obstáculos particulares de la asignatura.

8) Ser motivador para el estudio.

9) Promover el trabajo en equipo, tanto entre los alumnos como así también la comunicación y trabajo dentro de las cátedras.

10) Formarse como tutores de manera permanente, compartir experiencias de trabajo y estrategias implementadas para continuar aprendiendo y mejorar la labor tutorial.

4. Repensar el rol y funciones. Tutores pares

4.1. Acerca del perfil, el rol y las funciones del tutor

Perfil del tutor

El *tutor general* acompaña a los alumnos en su inserción a la vida universitaria, brindando información apropiada de la institución, de la carrera, del plan de estudio, perfil profesional, incumbencias profesionales.

En nuestra facultad, los alumnos tutores acompañaron a los alumnos ingresantes en la adaptación a la vida universitaria en diversas tareas que se han insertado en las acciones del Programa de Ingreso y coordinadas por el Gabinete Pedagógico. Los tutores participaron en las Jornadas de Ambientación y Orientación para los ingresantes y en posteriores encuentros organizados con la finalidad de ayudarlos en la gestión académica y en la incorporación de las principales normas y reglas de la institución, cuestiones que los ayudan a convertirse en estudiantes universitarios.

El *tutor disciplinar* es un estudiante avanzado que se inserta en los grupos de cátedra para colaborar en acciones pedagógicas y didácticas específicas de recepción, contención y apoyo disciplinar de ingresantes y estudiantes. Por lo tanto, el tutor se inserta en el espacio de la cátedra para poder ser un nexo entre los equipos docentes y los estudiantes. Como señalábamos en un documento que recoge las miradas de los docentes de primer año:

El tutor es un agente pedagógico que colabora con la cátedra favoreciendo situaciones de aprendizaje y comprensión de contenidos y estrategias disciplinares. Actúa como mediador entre la institución, los docentes y los estudiantes. Se ubica en lo que se denomina «generación intermedia» Por proximidad generacional tiene acceso a la cultura joven. Por ser estudiante avanzado tiene acceso y convive con la cultura académica y con las especificidades de la asignatura.

natura en la que se inserta. Colabora con los docentes de la cátedra aportando al apoyo y seguimiento de los ingresantes y estudiantes. (Documento Asesorías Pedagógicas, UNL, 2009)

Tanto si asume un perfil general o disciplinar, la tutoría es un espacio pedagógico de orientación, contención y ayuda, donde el tutor colabora en la mejora de los procesos de aprendizaje de los alumnos. Respecto del tutor alumno se considera que su perfil responde a «una figura de índole pedagógica que en una actitud de tipo solidaria promueve, facilita y mantiene procesos de comunicación y apoyo a ingresantes y estudiantes a los efectos de favorecer en los mismos las instancias de ambientación y retención a la vida universitaria. Esta función pedagógica supone asumir diversas acciones de acompañamiento y ayuda por parte de los alumnos avanzados a los que recién se inician en el nivel universitario».

Podemos señalar también los aportes de Sergio Rascován (Conferencia Inaugural de la Escuela de Tutores de UNL, abril 2011) en relación con las funciones del tutor. Plantea que el tutor puede desempeñar una función informativa (ofreciendo a los estudiantes información actualizada sobre el perfil de la carrera, sobre el plan de estudio, las correlatividades, las ofertas de pasantías y becas, los espacios físicos de la unidad académica donde debe desarrollar sus tareas académicas y administrativas, etc.), seguimiento académico (contar con información sobre el desempeño de los alumnos), intervención formativa (ofrecer un espacio de orientación sobre el aprendizaje en la universidad, donde se puedan discutir sus avances y dificultades), orientación (procesos de ayuda en aspectos emocionales, personales, académicos, cognitivos, sociales), derivación (indicar ayudar profesionales si hay problemáticas que no puede abordar).

Como síntesis, el conjunto de tareas que implica el trabajo del tutor se encamina a mejorar la calidad educativa y, por lo tanto, los procesos de aprendizaje en la universidad: «La función de tutoría se propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje,... lo cual implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales» (Krichesky, 1999).

4.2. Las tutorías en la universidad: un dispositivo de pares

Para la inclusión de los jóvenes al territorio universitario se pensó en la creación de tutorías en el ámbito de educación superior argentina, particularmente las tutorías de pares como un dispositivo posible para instituir «figuras de

amistad». El fin de las tutorías es tornar habitables las instituciones para aquellas generaciones que se incorporan a la educación superior (Enrique, 2010).

La construcción de la experiencia estudiantil se realiza sobre el grado de integración del estudiante en el marco estudiantil, el proyecto del estudiante en cuanto a la percepción de la utilidad social de los estudios, de la vocación y de las lógicas socializantes de cada disciplina, es decir el nivel de interés intelectual y «personal» que se atribuye a los estudios. Ser estudiante universitario es una construcción permanente y que en todo caso conlleva el aprendizaje del oficio, que supone para los jóvenes que ingresan a los estudios superiores, un proceso más o menos complejo que involucra toda una serie de esfuerzos en lo que podemos considerar un proceso de «afiliación» a un nuevo contexto.

Debemos ver a la universidad como un espacio de sociabilidad estudiantil que propicia la generación de figuras de amistad. Esta relación entre pares trabaja en los límites de la institución universitaria, proveyendo un sostén frente a la ausencia o debilidad de normativas y frente a la crisis de los procesos de transmisión cultural o la caída del aura universitaria como espacio recientemente des-sacralizado, sin por ello perder su juego activo propiciador de identificaciones y diferenciaciones, de entrada a un mundo complejo.

Ingresar a la universidad y permanecer en ella propician sociabilidades académica, institucional, política, estética y estudiantil que proveen las coordenadas de un espacio de experiencias particulares.

En la experiencia universitaria es notoria la productividad de la relación con los pares. No sólo en términos afectivos sino también en la construcción de identidades colectivas y permite crear ciertas estrategias de adaptación a la institución universitaria, como señala Enrique (2010).

La sociabilidad estudiantil pone en contacto mundos de experiencia que exceden el tiempo compartido en las aulas universitarias y que incluyen otros espacios e implican el conocimiento de la ciudad y sus alrededores. Da lugar no sólo a aprendizajes intelectuales, sino también a aprendizajes sociales (Carli, 2006).

La práctica tutorial tiene como fin la orientación y el seguimiento. El tutor en este caso se relaciona con la del apoyo y el asesoramiento a los estudiantes; actúa como un «interlocutor» que ayuda y guía para resolver dificultades, en la toma de decisiones y en la integración a la vida universitaria; brinda información sobre posibilidades, normativas, organización de la institución y currículos, entre otras estrategias que tienden a resolver dificultades originadas en la desinformación o en la incompreensión del currículum y de la vida universitaria.

La acción tutorial puede constituirse en un lugar valioso para el alumno en la medida en que pueda hacer conocer sus dificultades, analizarlas y discutir las con su tutor. Así, la tutoría se transforma en una instancia que genera respuestas y estrategias que acentúan la reflexión autónoma del alumno.

A través de las tutorías se puede instituir una sustancial estrategia de orientación con la que se procure facilitar los procesos de integración y promoción del alumno ingresante a partir de diversos proyectos y programas. Las mismas ofician de acompañamiento, orientación y «garantía» de la apropiación y transformación de la cultura universitaria por parte de los «nuevos», a partir de un estudiante avanzado que los «espere» para ayudarlos a construir espacios de amistad que tornen habitable la universidad y, través de ellos, poder socializar aquellos aspectos inherentes al proceso de afiliación.

Podemos pensar la tutoría de pares desde un enfoque ligado a la búsqueda de soluciones para enfrentar «problemas» o «urgencias» que no encuentran en la universidad otras vías de abordaje y, al mismo tiempo, concebirla como una estrategia pedagógica orientada a hacer del vínculo con la universidad una experiencia rica en posibilidades de aprendizajes que contribuyan a la construcción de proyectos de vida. Es una intervención dirigida a acompañar a los estudiantes en cuestiones referidas a los aprendizajes y, al mismo tiempo, orientada al abordaje de otras preocupaciones y asuntos que, aun cuando escapan a la lógica curricular, son igualmente vitales en términos formativos. Permite un sentimiento de comunidad y pertenencia a la universidad a la vez que posibilita desarrollar estrategias y procesos de socialización que ayudan a sortear los diversos obstáculos y atenuar el impacto de las desigualdades. Apuesta a promover un proceso de integración que aloja el proyecto del estudiante para el despliegue de su vocación. El logro de la sociabilidad estudiantil constituye una condición esencial para el éxito y el ingreso en la trayectoria estudiantil universitaria.

5. Tutorías: límites, posibilidades y desafíos

La implementación de las tutorías en nuestra unidad académica, al igual que en otras, abrió un nuevo espacio para pensar las acciones para mejorar los procesos de ingreso y permanencia en nuestras carreras. Pero también constituyó un desafío, ya que se desconocía el Programa PACENI y se contaba con poca información desde las cátedras donde los alumnos comenzaron a desarrollar su tarea en los primeros años de la facultad. Como afirma una tutora: «A pesar de que al principio incluso los docentes desconocían de nuestra función como tutoras, nuestros directores siempre estuvieron predispuestos a ayudarnos y brindarnos herramientas. Esto se vio dificultado en algunos casos por algunos docentes que formaban parte del equipo de trabajo, ya que algunos no estaban de acuerdo con algunas actividades tutoriales y de nuestra presencia durante sus clases».

«El desconocimiento del rol del tutor por parte de los docentes y los alumnos, donde a veces se confundía con un docente» es una dificultad que se señaló en los primeros tramos de la puesta en marcha del PACENI.

También para los propios alumnos tutores constituyó un desafío la nueva función, ya que no contaban con la información suficiente sobre sus tareas y tenían una casi nula formación para el desempeño del rol de tutor, lo que les generaba incertidumbre. En este sentido, expresaba una de las tutoras: «El primer año de tutorías estuve totalmente desorientada, ya que no teníamos cursos de tutorías ni alguien que nos guíe u oriente con las actividades a llevar a cabo. Este problema fue solucionado en los siguientes años».

A medida que se pusieron en funcionamiento los mecanismos de orientación de los tutores desde la unidad académica y que se iniciaron los cursos de formación pedagógica desarrollados en forma sistemática, el trabajo comenzó a tener una consistencia diferente.

Un límite para el trabajo de los tutores lo constituyó la cantidad de alumnos. La masividad de los primeros años y la escasa proporción de tutores en relación con el número de ingresantes hicieron que la tarea de los tutores no pueda tener toda la efectividad deseada. Esto desafió a los tutores a que ensayaran las mejores estrategias de atención a los alumnos: «Durante los primeros años de tutorías la numerosa cantidad de alumnos nos impedía la posibilidad de tener un contacto cercano con la totalidad de los alumnos, aunque sí realizábamos encuestas, entrevistas y charlábamos con los grupos durante las clases, lo cual nos permitía identificar las principales problemáticas».

Otro límite lo constituyó la falta de espacios físicos propios destinados a las acciones de tutorías, como son las reuniones, encuentros, lugares para entrevistas y diálogo con los alumnos. «La ausencia de un espacio físico o sala de tutores» es un reclamo generalizado. Una de las tutoras afirma: «No contábamos con un espacio físico para que los alumnos puedan encontrarnos dentro de la facultad. Las cátedras nos brindaban la posibilidad de realizar nuestras actividades y dar clases de consultas en ellas, sin embargo no eran estos los lugares de elección por los alumnos para acercar sus dudas».

5.1. Articulación con los docentes y con la institución en su conjunto

Para darle mayor coherencia al sistema de tutorías, se plantean también espacios de reflexión para los docentes de primer año. Como otra línea de trabajo del Proyecto PACENI, a fines del año 2009 se generó un taller destinado a docentes que trabajan con tutores que, a su vez, atienden a estudiantes de los primeros años de las carreras de grado, organizado desde la Secretaría Académica de UNL y coordinado por las asesoras pedagógicas de las Facultades

de Bioquímica y Ciencias Biológicas; Ingeniería y Ciencias Hídricas; Ciencias Económicas y Facultad de Ciencias Médicas. El taller consistió en una jornada de trabajo donde en forma conjunta y colaborativa los docentes de primer año reflexionaron sobre sus estrategias de enseñanza, las acciones de formación de recursos humanos y los aportes al sistema de tutoría, abordando temas referidos a los complejos problemas de la enseñanza en los tramos iniciales de las carreras de grado.

Algunas de las acciones predominantes que se están llevando a cabo en las distintas unidades académicas tienen relación directa con Recepción del Ingresante (I) y Retención del estudiante (II).

I. Considerando la brecha que existe entre la «cultura joven» con la que llegan los ingresantes y la «cultura académica» predominante en la universidad y en sus correspondientes casas de estudio, los docentes de las cátedras de primer año de las carreras involucradas en el proyecto generan y aplican estrategias que actúan como «puentes entre culturas».

El sistema de tutores brinda una interesante alternativa a la situación planteada.

El tutor podría ubicarse en lo que se denomina «generación intermedia».

El tutor actúa como mediador entre la institución, los docentes y los estudiantes.

La díada docente–alumno puede convertirse en tríada: docente–tutor–alumno.

El tutor, por proximidad generacional, tiene acceso a la cultura joven.

El tutor, por ser estudiante avanzado o graduado, tiene acceso y convive con la cultura académica.

El tutor colaborando con la institución, con los docentes y con los estudiantes favorece la recepción de los ingresantes.

II. Dentro de las funciones y acciones de los docentes universitarios está la «Formación de Recursos Humanos». El docente que atiende tutores es un docente que se hace cargo de la mencionada función.

Esas acciones se pueden incluir en un «Sistema de Apoyo y Acompañamiento a Tutores» donde los conocimientos y la experiencia de los docentes aporten a su formación.

El tutor colaborando con la institución, con los docentes y con los estudiantes favorece la retención de los estudiantes (Asesoras pedagógicas, 2009).

Un elemento a tener en cuenta para que un sistema de tutorías sea más eficaz es que se involucren en él todos los actores institucionales. La figura del alumno tutor no alcanzará a tener impacto si no se articulan acciones con los

docentes, especialmente en los primeros años. Y también tiene que ubicarse la figura del tutor en el marco de los procesos institucionales.

La tutoría genera información y conocimiento relevante en el ámbito institucional que puede discutirse y analizarse en pos de la identificación de situaciones, problemas y posibles ámbitos de actuación. Complementando de este modo la información existente, la tutoría puede aportar información valiosa sobre las razones de abandono, retraso o dificultades en los estudios, las condiciones que influyen en la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos, entre otras razones que afectan el tránsito por la universidad, identificando ámbitos personales e institucionales. Puede contribuir a la articulación de respuestas, propuestas y estrategias de trabajo en diferentes niveles de la institución que atiendan las necesidades y los problemas que se detectan. Lo central en cualquier proceso de acompañamiento es el protagonismo del «acompañado», tanto a nivel individual, grupal como institucional, tal como lo señala Rascován (2012).

Una potencialidad que rescatan los tutores es el acompañamiento de las actividades tutoriales, en el marco de procesos de asesoramiento a sus tareas. Como afirma una de las tutoras: «Recibimos una importante colaboración y guía de las acciones tutoriales por parte del gabinete pedagógico de nuestra unidad académica».

6. Desafío de la formación

Un desafío que plantea un sistema de tutoría es la formación teórica y metodológica para el ejercicio del rol de tutor. En la UNL se diseña una propuesta muy valiosa, que pone en valor la formación de los alumnos tutores mediante la creación de la Escuela de Tutores, enmarcada dentro de las acciones de la Secretaría Académica de la UNL, y que articula acciones con el PACENI a través de la Dirección de Articulación.

En la Conferencia Inaugural de la Escuela de Tutores (2011), el rector de la UNL, Albor A. Cantard, señalaba que este espacio de formación de los tutores podía contribuir a mejorar el ingreso en la universidad: «Lograr mayor retención es un desafío con el que la UNL se ha comprometido, acompañando y orientando a quienes están transitando los primeros tramos de las carreras».

El curso de capacitación destinado a alumnos tutores «Aprendiendo el oficio del tutor en la Universidad» se enmarca en la escuela de tutores con los siguientes propósitos: la propuesta de capacitación tuvo la intención de realizar un aporte al proceso de formación para los alumnos tutores, de manera de ofrecer una fundamentación pedagógica y didáctica a su labor, brindando un espacio para el análisis y reflexión sobre su tarea; los objetivos formativos se vincu-

laron fuertemente con la reflexión acerca del rol y figura del tutor así como en promover el conocimiento y utilización de algunas herramientas teóricas y metodológicas inherentes a su función; la mencionada propuesta se completó con el desarrollo de los procesos metacomprendivos para «mirarse y repensarse» como alumno universitario y como tutor de otros alumnos ingresantes.

En síntesis, los propósitos del curso se vincularon con una capacitación en el marco de la pedagogía universitaria, que desde una perspectiva integral, incorporando elementos pedagógicos, didácticos, sociológicos y afectivos, permita a los cursantes operar inteligentemente en su acción tutorial (Manuale y otros, 2011).

Los alumnos tutores de nuestra unidad académica realizaron este curso en encuentros quincenales de dos horas de duración cada uno, con presentación de trabajos prácticos, grupales e individuales, para su acreditación final.

Algunas de las potencialidades de las tutorías que rescatan los tutores pueden sintetizarse en los siguientes aspectos: «Las iniciativas y el trabajo en equipo de los tutores», «El apoyo y motivación de los directores», «El seguimiento y orientación que nos brindaba el gabinete pedagógico», «La disponibilidad de herramientas y espacio físico que nos brindaban desde las cátedras», «Los encuentros de tutores y congresos de tutores donde compartíamos las experiencias».

Una cuestión muy importante es poder visualizar las tutorías como una política inclusiva:

Considero que el rol del tutor PACENI es una herramienta de política educativa muy importante con impacto directo en uno de los sectores más vulnerables del estudiantado universitario, las y los estudiantes ingresantes a carreras científicas, tienen un doble trabajo, por un lado integrarse a la vida universitaria, con todas sus características, lejanas a la realidad del nivel medio, así como también deben adquirir herramientas para poder entender principios científicos/tecnológicos a un nivel muy superior al brindado por el nivel medio actual. En este sentido, la figura del tutor alumno, tiene la posibilidad de brindar un marco de contención para minimizar los riesgos de repitencia y abandono. (Alumnos tutores)

La tutoría universitaria se visualiza como una posibilidad de dar respuesta a diversas problemáticas de los primeros tramos de la universidad, a través de la construcción de una cultura solidaria en los estudiantes universitarios, además de ser una herramienta potente para mejorar los procesos de enseñar y aprender, disminuir la deserción y los fracasos, desde la perspectiva de la igualdad y de la inclusión.

Referencias bibliográficas

Arbizu, F.; Lobato, C.; Castillo, L. (2005) Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*. Volumen 10, n° 1:7–22.

Asesoría Pedagógica (2008) *Materiales para tutores 1. Lineamientos Generales*. Santa Fe: Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Litoral.

Asesoras Pedagógicas (2009) Taller «Repensando la tarea docente en los primeros años». Santa Fe: Proyecto PACENI. Universidad Nacional del Litoral.

Bordieu, P.; Passeron, J.C. (2003) *Los herederos, los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

Carli, S. (2006) Figuras de la amistad en tiempos de crisis. La universidad Pública y la sociabilidad estudiantil. En Frigerio, G. y Diker, G. *Educación: figuras y efectos del amor*. Buenos Aires: Editorial del Estante.

Carlino, P. (2005) *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.

Danagge Ruiz, C. (2000) *La construcción del rol de alumno en el primer año de la Universidad*. Tucumán: Cátedra de Didáctica General. Universidad Nacional de Tucumán.

Enrique, S. (2010) Reflexiones en torno a las tutorías en la universidad. Un dispositivo de pares. Trabajo presentado en el 1er Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías. Oberá, Misiones.

Lobato, C.; Arbizu, F.; Castillo, L. (2004) Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso. *Educación XXI*:135–168. <http://www.uned.es/educacionXX1>

Manuale, M.; Bolsi, M.; Barbach, N.; Garramuño De Galuzzi, S. (2011) La formación de los alumnos tutores; un aporte para mejorar el ingreso y la permanencia en la Universidad Nacional del Litoral. *Aula Universitaria* 12, 2010. Santa Fe: Gabinete Pedagógico. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. UNL.

— Repensando la figura y las funciones del tutor, desde sus propias representaciones. 2° Congreso Argentino de Sistemas de tutorías en carreras de Ingeniería, Cs. Exactas y Naturales, Cs. Económicas, Informáticas y afines, realizado en la Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán, 6 y 7 de octubre de 2011.

Manuale, M.; Garramuño de Galuzzi, S.; Barbach, N.; Bolsi, M. (2014) Representaciones, miradas y reflexiones acerca de la configuración del rol del tutor. En Espinosa, A. y Duyos, L. (comps.) *Orientación universitaria: desafíos permanentes, otras miradas en contextos actuales*. Actas del II Encuentro Nacional de Orientación Educativa. E.Book.

Manuale, M. Alfabetización académica y estrategias de aprendizaje. En Mejía, D. y Pacífico, A. (comp.) (2012) *Habitar la universidad. Aportes desde la Escuela de Tutores*. Santa Fe: Ediciones UNL. Colección Cátedra. Serie Interfaces.

Müller, M. (2007) *Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría*. (7ª. Ed) Buenos Aires: Bonum.

Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la enseñanza en Primer Año de Carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas E Informática. (2008) Programa de Calidad Universitaria. Secretaría de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación Presidencia de la Nación.

Rascován, S. (2012) *Los jóvenes y el futuro. Programa de orientación para la transición al mundo adulto*. Buenos Aires: Noveduc.

Vélez, G. (2005) *Ingresar a la universidad. Aprender el oficio de estudiante universitario*. UNRC.

Informes

Experiencias de tutorías para aprender enseñando (2007). Ministerio de Educación, Ciencias y Tecnología de la Nación.

Universalizar el acceso y completar la educación secundaria. Entre la meta social y la realidad latinoamericana. *Datos para el Debate* N° 7 de SITEAL. URL (<http://www.siteal.iipe-oei.org>) Marzo de 2009.

Seguimiento de la Educación para todos 2009. 48ª Conferencia Internacional de la Educación *Educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. UNESCO. Ginebra 2008.

Anexo

Les pedimos que respondan esta encuesta, la que nos permitirá analizar y evaluar el programa de tutorías de PACENI en cuanto a su impacto en la institución educativa y en los diferentes actores

A) Referente a la acción tutorial

1. Tenía suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. Tenía problemas para conocer la personalidad de los alumnos

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. Me costó mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: aprendizaje en las primeras materias, desadaptación a la vida universitaria, trastornos afectivos, etcétera.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. Tenía acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos*

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

B) Con respecto a la actividad individual del tutor

5. Desconocía el papel de tutor

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. Considero importante la tutoría

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. He recibido capacitación para ser tutor

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. Realicé la programación y preparación de las actividades tutoriales

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

C) Con respecto al equipo de profesores

9. Existía una buena comunicación entre los tutores y coordinadores

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. Existía una buena comunicación entre los tutores y los profesores

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. Existió espíritu de colaboración entre los tutores

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. Había un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

D) Referente a la unidad académica

- 13.** Existió una planificación de las actividades tutoriales
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Más o menos de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
- 14.** Fue adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Más o menos de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
- 15.** Fue adecuado el lugar en el que se realizaron las actividades tutoriales
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Más o menos de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
- 16.** Tuve acceso a la información educativa de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Más o menos de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
- 17.** La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Más o menos de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

Análisis cualitativo de la tarea del tutor

• Realice una reflexión personal sobre su desempeño en el programa PACENI.
Analice el rol y funciones desarrolladas.

• Elabore una metáfora, analogía, frase o dibujo donde exprese lo que considera que es un tutor.

• Proponga un decálogo de lo que sería para usted un buen tutor.

• Señale algunas de las dificultades y potencialidades que experimentó en su tarea.

Capítulo 5

Memoria y balance de una experiencia: las tutorías en la Facultad de Ingeniería Química

~

Mg. María del Carmen Castells

Facultad de Ingeniería Química

Universidad Nacional del Litoral

La solicitud de presentar para su difusión la experiencia de la Facultad de Ingeniería Química respecto de las becas Paceni abre la posibilidad de realizar un sondeo general sobre el sistema de tutorías en nuestra institución. Como sabemos, las becas Paceni tuvieron objetivos puntuales referidos a un acompañamiento que facilite la inserción de ingresantes a la universidad. Sin embargo, en la FIQ dichas becas se enmarcaron en el proyecto general de tutorías, lo que implicó para los tutores Paceni intercambiar y articular de forma permanente su tarea con los tutores inscriptos en otros programas de Becas de Apoyo y Permanencia.

Consideramos entonces a éste un análisis reflexivo para reencauzar las prácticas de coordinación de las tutorías en la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Litoral. Con el propósito de que ésta sea una instancia de mejora del sistema de tutorías para que alcancen todo su potencial, se presentan a la manera de memoria y balance, dos momentos. El primero expone nuestro proyecto institucional de trabajo con tutores, incluidos los tutores las becas Paceni. El segundo presenta una breve evaluación de prácticas ya concretadas por los estudiantes tutores, los docentes y la autora de este trabajo. Nos remite a un breve análisis acerca del encuentro entre las prácticas consuetudinarias en la institución y las nuevas subjetividades, la de los jóvenes ingresantes y estudiantes del Ciclo Básico de las carreras de la FIQ. Una serie de preguntas nos reenvían a dejar abiertos nuevos desafíos de trabajo en la institución.

Primera Parte: Nuestro proyecto institucional con tutores

Exponemos aquí el proyecto que se presentara desde la asesoría pedagógica para el período 2010–2013, coincidente con la gestión del decano Dr. Enrique Mammarella y el secretario académico Ing. Ricardo Carreri.

1. A modo de justificación: reflexiones sobre el perfil de ingresante y sobre el perfil institucional de la FIQ en el marco del sistema de tutorías

Vastos son los análisis multicausales contemporáneos sobre las dificultades en el acceso y en la finalización de estudios superiores por los jóvenes argentinos. Sin embargo, destacamos aquí el deterioro sociocultural que todo el sistema educativo de nuestro país viene sufriendo desde la última dictadura militar y que ha sido profundizado en la década neoliberal de los años noventa. Exitismo mediático, quiebre de promesas de futuro, educación pensada en los términos de consecución inmediata de títulos, pedagogías oficiales con fuerte carga instrumental, son parte de algunas experiencias sociales de subjetivación de los adolescentes que contribuyen a formar actitudes lábiles de participación en la vida académica y ahondan la brecha entre los niveles secundario y terciario.

Los jóvenes que ingresan a la FIQ aspiran a realizar estudios en el campo de las ciencias exactas, experimentales y tecnológicas. Estos estudios los habilitan para el trabajo en la industria, en la investigación, en el desarrollo científico–tecnológico y en la transmisión de estos conocimientos a través de la difusión científica o de la enseñanza. Si bien en su mayoría los estudiantes conocen el perfil de la facultad, así como su nivel de exigencias, no siempre pueden articular satisfactoriamente sus trayectorias escolares con los esfuerzos que demandan las pautas académicas existentes en la institución. En este sentido, es frecuente notar que se buscan salvar las dificultades, de manera individual, con la ayuda de clases particulares externas a la facultad.

Por su parte, las prácticas de enseñanza en la facultad, a pesar de que se sustentan en una importante dedicación de sus docentes así como en un abanico de ofertas de seguimiento de los alumnos, manifiestan dificultades en el logro de una comunicación fluida entre profesores y los alumnos de los primeros años que permita acortar la brecha mencionada. Intercambios con docentes y estudiantes a través de entrevistas, análisis de resultados de evaluaciones, talleres, encuestas, evaluaciones de desempeño docente, permitieron aproximaciones a esta problemática. A la par, se dieron ensayos constantes de diversas alternativas para el aprovechamiento de los espacios de apoyo y seguimiento ofrecidos por la facultad con distintos grados de éxito. Por ello, entendemos

que en la actualidad el programa de tutorías impulsado desde la Universidad Nacional del Litoral para cada una de sus unidades académicas se vislumbra como una nueva posibilidad para mejorar canales de comunicación y de comprensión, para optimizar los vínculos didácticos y para propiciar, a través de la formación constante de los tutores, su inicio progresivo a la docencia.

2. Antecedentes

La preocupación y las acciones realizadas por la Facultad de Ingeniería Química y la UNL por favorecer la articulación, el ingreso y la permanencia de los alumnos en las diversas carreras, cuentan con varios antecedentes en estos últimos 20 años. Entre ellos podemos mencionar:

- *Cursos de ingreso a la universidad.* Con diversas modalidades tiende a compensar conocimientos no disponibles por los egresados del nivel medio para el desempeño en estudios superiores, a iniciarlos en la vida y en las exigencias académicas universitarias. Junto a estos cursos, también se implementaron estrategias de articulación con docentes y con prácticas de enseñanza del secundario.

- *Semana de recepción del ingresante en la FIQ.* En esa misma dirección, la Facultad de Ingeniería Química organiza desde su asesoría pedagógica hace aproximadamente 10 años una instancia de recepción de los alumnos nóveles. Se propone como momento de integración *in situ* que favorece y refuerza el conocimiento de la oferta académica y de las diferentes propuestas de inserción social de las carreras, de la mano de los coordinadores de carreras, de egresados, de estudiantes avanzados, del centro de estudiantes, de los mismos docentes de los primeros años. Durante esa semana se realizan diferentes experiencias —trabajos grupales, debates, charlas con profesionales, recorrida por las distintas secciones de la facultad, entrevistas a diversos actores— que familiarizan a los ingresantes con los códigos institucionales y académicos de la institución.

- *Tutorías en la Facultad de Ingeniería Química.* A fines de la década del 90 junto a la elaboración del nuevo Plan de Estudios para la carrera de Ingeniería Química (plan 99), se designaron docentes tutores voluntarios para acompañar al ingresante en su trayectoria académica.

- *Clases de consulta en las asignaturas del Ciclo Inicial.* La facultad ofrece, como parte de la organización de sus cátedras, horarios de consulta permanente para los alumnos.

- *Curso Remedial de Matemática.* También, dentro de la facultad, se ofrece como apoyo a los ingresantes que no aprobaran el módulo de Matemática en los cursos de ingreso a la Universidad. El «Remedial» se dicta en el primer

cuatrimestre y facilita que en el segundo, del primer año, los ingresantes puedan cursar la primera Matemática curricular.

- *Taller de lectura y comprensión de textos.* El taller es un espacio curricular de las carreras de Ingeniería y del Profesorado en Química de la FIQ; constituye un ámbito propicio para el intercambio entre la asesora pedagógica (a cargo del taller) de la Facultad de Ingeniería Química y los estudiantes de las ingenierías que inician su carrera.

- *Cursos de Formación para tutores y docentes a cargo de las tutorías.* Desde el año 2010, la Secretaría de Articulación actualiza encuentros de capacitación con pedagogos y docentes de áreas de conocimiento específicas de la UNL y de otras universidades nacionales.

- *Concursos abiertos para el ingreso a los programas de becas de tutorías.* En diferentes etapas se llevaron y se llevan a cabo convocatorias para la presentación a concursos de tutores.

3. Becas de tutorías

La facultad, hasta 2012, contó con tres modalidades de becas de tutorías: (a) Bicentenario (de articulación con el Nivel Medio dependientes de la Secretaría de Articulación de la UNL), (b) Paceni (de apoyo a la integración a la vida universitaria) y de (c) Apoyo al Ingreso y a la Permanencia a la Universidad. Luego, en 2012 y en el presente, se conservan dentro de la facultad plazas para Becas de Apoyo al Ingreso y a la Permanencia a la Universidad. Tutores concursados —tres plazas de becas Paceni (2008–2012); cinco plazas para de Apoyo al Ingreso— que se mantienen—llevan adelante su labor bajo la orientación de sus directores (docentes de las materias Química Inorgánica, Matemática A, Informática; Secretaría de Articulación de la UNL, Secretaría Académica con la coordinación de la asesoría pedagógica).

El Programa de la Secretaría de Articulación de nuestra universidad promueve, a la vez que el acompañamiento a los ingresantes, la formación de tutores en vistas a iniciar en la docencia a futuros cuadros en cada facultad. A través de la consolidación de equipos de formación se sostiene el apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes nóveles, se genera el intercambio de experiencias dentro de cada unidad académica y entre las mismas en el seno de la UNL. La Facultad de Ingeniería Química se inscribe en este compromiso que, al mismo tiempo que comparte características comunes con las demás facultades de la UNL, asume rasgos propios de su perfil académico. En este sentido, a través de la coordinación institucional de la asesoría pedagógica entendemos relevante crear espacios de convergencia de las actividades que se realizan por los diferentes programas de becas.

4. Plan de trabajo institucional 2011–2013

Objetivos:

- Facilitar a los estudiantes nóveles el pasaje del Nivel Medio al Superior Universitario.
- Contribuir, por medio del estudio, del debate y el acompañamiento, a la conformación de una comunidad académica solidaria y participativa.
- Formar a los ingresantes y a los estudiantes del Ciclo Inicial en la autonomía de hábitos de estudio independientes en vistas a la participación responsable en la vida académica de la FIQ.

Líneas estratégicas: en virtud de lo planteado como nudos problemáticos en la justificación de este proyecto y de la coexistencia de diferentes programas de becas de tutoría, la coordinación institucional priorizó las siguientes líneas estratégicas de acción:

- Constituir grupos de estudio entre tutores y alumnos del Ciclo Inicial de las carreras de la FIQ.
- Formar un equipo de formación de tutores integrado por miembros de la Secretaría Académica y de los docentes directores de tutores.
- Asesorar pedagógica y científicamente a la formación de los tutores y a su desempeño en la tarea, potenciando la formación recibida desde la UNL.
- Consolidar el grupo de tutores de la casa a partir de encuentros, de la puesta en común de los informes de actividades, de confrontación e intercambio de ideas.

Actividades:

- Reuniones mensuales con todos los tutores de la facultad para coordinar líneas de acción.
- Reuniones con los docentes directores de las tutorías de Apoyo al Ingreso y permanencia.
- Planificación de actividades de presentación y difusión de las tutorías por distintos medios: en la semana del ingreso, por medios electrónicos, con visitas periódicas a las aulas.
- Recepción, consenso y coordinación del trabajo entre docentes, alumnos, tutores y la Secretaría Académica de la Facultad.
- Evaluación periódica de informes de avances de los tutores Paceni.
- Análisis, junto a los directores de otras becas, de los avances de los tutores a los fines de generar una tarea institucional conjunta.
- Planificación, coordinación y ejecución de las tareas de formación.

Segunda Parte: Evaluación y reflexión sobre un proceso.

Logros y dificultades

En tres años consecutivos, se concretaron las actividades previstas y se ensayaron distintas modalidades de trabajo con estudiantes del Ciclo Básico en la FIQ. Los focos de atención y labor fueron variando conforme a las evaluaciones que se llevaron a cabo al finalizar y comenzar cada período lectivo. Con el propósito de consolidar espacios de intercambio que atendieran inquietudes respecto de la inscripción en la vida institucional y que brindaran acompañamiento y apoyo en el estudio de las materias del Ciclo Básico, la tarea se centró en la conformación de grupos de estudio con tutores y estudiantes, por considerarlos ámbitos de comunicación privilegiados. A lo largo de las experiencias y en virtud de la demanda creciente de los alumnos hacia la resolución de dudas de contenidos, los docentes directores de becas delimitaron las consignas para las actividades propuestas. Los tutores, en lo que respecta a lo disciplinar, se limitarían a enseñar a manejarse con las exigencias de las cátedras, a estudiar y a formular preguntas para que los alumnos asistan a clases de consulta ofrecidas.

La oferta de los grupos con un tutor a cargo, que finalmente fue cubierta por todos los tipos de becas, abarcó todos los días de la semana con horarios matutinos y vespertinos. Su difusión se llevó a cabo amplia, pero nunca suficientemente, a través de distintos medios presenciales y electrónicos. En la actualidad la facultad dispone con una cuenta en Facebook coordinada por los mismos tutores, denominada «Tutorías FIQ», donde se pactan encuentros, se elevan dudas, se proponen y exponen horarios de los grupos de estudio.

En cuanto a los tutores de las becas Paceni, durante los primeros meses del inicio de clases se desplegaron actividades de información y de contención sistemática a los ingresantes —a través de encuentros generales para todos los ingresantes: cine, debates, encuentros en el Predio UNL-ATE, para pasar luego a coordinar un grupo de estudio. Los tutores para el Apoyo al Ingreso y a la Permanencia, a la par que participaron y participan de diversas clases con sus directores de beca, estuvieron y están a cargo de uno o dos grupos de estudio. Todos mantuvieron durante este período reuniones mensuales con la asesora pedagógica y bimestrales con sus directores de beca y el equipo de gestión de la Secretaría Académica de la FIQ y asistieron a las instancias de formación ofrecidas por rectorado de la universidad.

1. Logros y problemas detectados

Aquí se presenta una síntesis de los aspectos detectados a través de varios registros que se fueron recopilando en los tres años del proyecto: reuniones con tutores y directores de becas de tutorías, reuniones con directores de carreras y con todos los docentes del primer año de las carreras de la FIQ, entrevistas de la asesora pedagógica a los ingresantes 2012, informes anuales de los becarios y del centro de estudiantes, resultados de exámenes de las materias de los primeros años.

En la trayectoria señalada se destaca la riqueza de los intercambios entre pares, sobre todo en los debates de las jornadas de recepción de los ingresantes. Su preparación, que implica año a año la selección de un texto de carácter disparador de opiniones sobre la universidad pública o sobre las características de las carreras tecnológicas, da lugar tanto a un trabajo colectivo entre los tutores, alumnos del centro de estudiantes y la asesora pedagógica, como a la consecución de encuentros formales e informales entre tutores e ingresantes durante el año académico. En estos encuentros, los tutores acercan sus propias experiencias de vida dentro de la institución, recogen y viabilizan inquietudes de los alumnos, informan sobre los requisitos del régimen académico, evacúan dudas sobre posibilidades de becas de estudio, derivan cuestiones a la asesoría pedagógica o a los docentes de las asignaturas. En ese sentido, podemos decir que el sistema de tutorías viene cumpliendo una función relevante e irremplazable.

Sin embargo, consideramos importante para nuestro análisis realizar un repaso de las actividades y de registros efectuados, a fin de mostrar las dificultades con las que nos encontramos en las prácticas de las tutorías.

En principio, sentimos la ausencia de los becarios Paceni y por tanto su tarea específica debe ser asumida por los otros becarios. Por otra parte, y referido a los grupos de estudio, observamos un incremento en la asistencia desde un promedio de 10 alumnos por grupo en los comienzos a 40 en 2013. Sin embargo, debemos señalar como preocupación que se mantienen invariantes los momentos en que esta asistencia se concreta. Siempre en vísperas de exámenes parciales, sin mantener una continuidad sostenida en el devenir del cuatrimestre, a pesar de que son innumerables los modos de convocatoria a los estudiantes.

En otro orden, es interesante detenernos en el número de ingresantes que finalizan el Curso Remedial: alcanza al cincuenta por ciento de los inscriptos. Por su parte, docentes de las materias de primer año coinciden en manifestar también una irregularidad creciente en las asistencias y permanencia en las clases de los alumnos durante el cuatrimestre, tanto en las de dictado de la asignatura cuanto en las de consulta. Vislumbran algo así como un «desapro-

vechamiento» de lo que se ofrece en la facultad. En alusión a las dificultades detectadas en los cursantes, sobre todo por docentes de Matemática de primer año, las mismas se nombran como «carencias» de conocimientos básicos necesarios para aprender los contenidos establecidos en la programación; como marcadas dificultades en los procesos de razonamiento que exceden la resolución de algoritmos; como obstáculos en la capacidad de expresarse y de comprender en forma oral y en forma escrita y, por ende, de discurrir. Mientras, se mantienen estables los porcentajes de promoción de los exámenes de las materias del Ciclo Básico.

Por otro lado, informes de tutores formulan reclamos respecto de una mayor definición de sus perfiles y tareas. Estos estudiantes avanzados que ingresan al sistema de becas de tutorías con máximas expectativas manifiestan la tensión que vivencian cuando, próximos a los parciales, sus compañeros de los primeros años piden resolución y evacuación de dudas de contenidos de las asignaturas. Si bien, en muchos casos algunas dudas son salvadas y elevadas a los docentes para officar de puentes de comunicación, no siempre sienten que son tramitadas de manera sistemática en la asignatura o son autorizados para evacuarlas. Ante ello manifiestan cierta inquietud no resuelta frente a la que solicitan respuestas.

2. Breves aproximaciones a la comprensión de la problemática

Autores contemporáneos pueden ayudarnos a abrir la comprensión de esta problemática que pone al descubierto un espacio difuso, pero real, que ya fuera esbozado en otros términos en la justificación del proyecto de tutorías.

Tomaremos para realizar una re-lectura de esta situación aportes de Basil Bernstein, François Dubet, Mario Margulis, Richard Sennet, Alain Ehrenberg.

Basil Bernstein (1990), desde los conceptos de código, puede darnos pistas para comprender el espacio abierto entre las prácticas docentes y las de los alumnos, entre lo que Bernstein (1990) denomina códigos elaborados y restringidos, entre roles fijos de sujetos institucionalizados de los que se sabe lo que puede esperarse en virtud de su posición en el concierto de la institución y sujetos constituidos por nuevas formas de subjetivación que se distancian de las institucionalizadas, existentes hasta hace no más de una década (Dubet, 2006).

Sabemos que Basil Bernstein, en sus análisis del discurso pedagógico, establece una fuerte relación entre los dominios de clase social, los modos de transmisión educativa y clasificación de los sujetos y de los saberes y la permanencia y reproducción dentro del sistema educativo. Sin embargo, una lectura contemporánea de las dificultades en la permanencia dentro del sistema universitario trasciende aquella identificación con los conceptos

clásicos de clase. Tanto la experiencia como múltiples análisis actuales hacen visible que las dificultades de nuestros alumnos, referidas a la adaptación a los dispositivos escolares, a sus ritmos, a sus secuencias, a sus exigencias, no dependen ya exclusivamente de la pertenencia a una clase social, sino de sus transversales vivencias socioculturales, en las que prima una proximidad a códigos restringidos, más que a códigos elaborados. Respecto de ello, Bernstein nos dice que los códigos son aprendidos de manera tácita, sin ser enseñados explícitamente. Son principios reguladores que seleccionan e integran significados relevantes y disponen en su seno la forma de hacerse públicos, es decir de realizarse (Bernstein, 1990:50). Los códigos restringidos se caracterizan por estar apegados al contexto, a lo local, a lo inmediato. En ese sentido, los códigos restringidos carecen de los rasgos abstractos y universalizantes, típicos de las prácticas científicas y académicas. Estas prácticas, en cambio, regidas por códigos elaborados, apuestan a la simbolización como desplazamiento respecto de lo inmediato y de lo próximo. Requieren por ello de múltiples lenguajes para desplegarse y desde lo conceptual imponen una distancia con lo local para poder discurrir, reflexionar, pensar.

La irrupción en los ámbitos universitarios de los denominados «nuevos jóvenes» pone en desequilibrio estabilidades que antaño se lograban en un tiempo menor entre las exigencias institucionales objetivas y los rasgos individuales de los que los estudiantes eran portadores. Ser alumno de cualquier facultad imponía un perfil, para cuya asunción cabían pocas dudas. Hoy, el «sujeto doméstico y social» prevalece por sobre el sujeto para el que la institución–escuela reserva una plaza.

Las temporalidades y espacialidades de las que son portadores los nuevos jóvenes sostienen una gran distancia difícil de sortear con los tradicionales enmarcamientos escolares. Nuevas prácticas de consumo —de alimentos, de ocio, de diversión, de información— están constituyendo subjetividades cuyos atributos podrían estar próximos a lo que Zigmunt Bauman (2005:24) denomina «síndrome de la impaciencia». Al respecto este autor nos dice: «El 'síndrome de la impaciencia' transmite el mensaje... [de que] el tiempo es un fastidio y una faena, una contrariedad, un desaire a la libertad humana, una amenaza a los derechos humanos y no hay ninguna obligación de sufrir tales molestias de buen grado... Si uno acepta esperar, postergar las recompensas debidas a su paciencia, será despojado de las oportunidades de alegría y placer que tienen la costumbre de presentarse una sola vez y desaparecer para siempre». En tanto, las conservadoras prácticas académicas se inscriben en temporalidades lentas exigentes de postergaciones de resultados inmediatos, enlazadas a secuencias que implican un «ejercicio» paciente, concentrado que supone «acumulación» y/o sedimentación de conocimientos y saberes para poder avanzar. En estas prácticas, sus sentidos se delinear no por las

conquistas de un placer inmediato, sino en la promesa a futuro de que sólo con el dominio de ciertos saberes y destrezas se garantizaría la inserción en un mundo laboral y social cambiantes.

Los encuentros entre ambas culturas producen infinitos e impredecibles resultados. Entre ellos, es dable hallar en un buen número de estudiantes que insiste en «hacer la suya», síntomas fuertes de fracaso y de angustia. La no construcción del lazo institucionalizante deja a los jóvenes en una deriva en la que tiene lugar la culpa a la vez que «huidas», dilatándose así posibles construcciones de responsabilidades en los vínculos con los otros, en los vínculos efectivos con las prácticas académicas.

3. Nuevas preguntas, nuevos desafíos

Ante estos dilemas nos embargan muchas preguntas que podrían ir dando forma a ese espacio que se delinea difuso: ¿debemos seguir transitando por los mismos caminos recorridos hasta ahora? Entre otros cuando hablamos de aprendizajes, ¿sólo debemos remitirnos a los procesos psicológicos de nuestros alumnos o a procesos didácticos que solamente sitúan en procedimientos de enseñanza, la resolución de estas problemáticas? ¿Dónde quedan las consideraciones socioculturales que permiten comprender desde otros ángulos la constitución de los jóvenes ingresantes? ¿Estamos los docentes y los tutores in/formados de la densidad de estas problemáticas para poder re-pensar la enseñanza y el acompañamiento a los nuevos jóvenes? ¿Qué formatos deberían asumir ciertos espacios institucionales dónde se tramite la expresión de las vivencias cotidiana y se gesten experiencias que incursiones en prácticas próximas a elaboraciones simbólicas?

Comunicar estas tensiones nos permite poner en cuestión parte de nuestro proyecto original, pues lo que queda expuesto aquí no puede abordarse desde una suma de compensaciones pedagógicas lineales o desde la inclusión de nuevos actores que reiteran su dirección. En todo caso, esta reflexión nos vuelve a convocar a la revisión y enriquecimiento de la tarea institucional, la misma que deberá profundizar el trabajo colegiado e interdisciplinario. Estimamos que en este contexto las becas Paceni con su especificidad seguirían manteniendo vigencia, pues sus objetivos y sus tareas son necesarios más que nunca en esta coyuntura.

Referencias bibliográficas

Bauman, Z. (2005) *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Gedisa.

Bernstein, B. (1990) *Poder educación y conciencia*. Barcelona: El Roure.

Dubet, F. (2006) *El declive de la institución*. Barcelona: Gedisa.

Ehrenberg, A. (2000) *La fatiga de ser uno mismo*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Margulis, M.; Urresti, M.; Lewin, H. (2011) *Las tramas del presente*. Buenos Aires: Biblos.

Sennett, R. (2006) *La corrosión del carácter*. Barcelona: Anagrama.

Tiramonti, G. (2004) *La trama de la desigualdad educativa. Mutaciones recientes en la escuela media*. Buenos Aires: Manantial.

Capítulo 6

Aprendiendo desde el rol de tutor en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas

~

Ana Laura Arhancet / Lilia Beatriz Mai /

Martha Nélide Bolsi

Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas

Universidad Nacional del Litoral

El presente trabajo se propone reflexionar acerca de las prácticas que se construyen en el ejercicio del rol de tutor.

Mucho se ha hablado, analizado y escrito acerca de las bondades del Sistema de Tutoría. Históricamente, el tutor es un actor que aparece vinculado a los procesos de enseñanza y aprendizaje adoptando diversas maneras de intervención; pero centralmente en la actualidad su fortaleza es la de acompañar y guiar a los alumnos en su ingreso a la vida universitaria, respondiendo a los significados propios de los distintos contextos y sistemas de educación superior en los que se lleven a cabo.

Sin embargo, poco se ha hablado y escrito acerca de las bondades que el sistema ofrece para el alumno tutor. Es en esta dirección que cambiamos el eje de la mirada, enfocándola en los alumnos que ejercen la tutoría.

Atendiendo a la importancia de contextualizar la lectura de las prácticas tutoriales para comprender y analizar su accionar, nos centraremos en la experiencia realizada en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas (FICH), la que lleva ya casi una década. Dicha experiencia nos ha demostrado que este espacio se ha constituido en posibilitador de la conformación de un grupo humano, de un grupo de aprendizaje con una dinámica y estructura propia, con intereses y metas compartidas, que va construyendo una historia común donde cada integrante tutor participa desde un lugar de compromiso individual y grupal, promoviendo el establecimiento de vínculos socio afectivos facilitadores de la tarea a realizar.

1. Concepción de tutoría

Afirmamos, retomando las palabras de S. Rascován (2011), que «las tutorías se constituyen como proceso en construcción permanente situado en la propia institución a la que pertenece, a fin de evitar la aplicación de un sistema propuesto desde ámbitos externos a la misma, creando y pensando prácticas innovadoras en un complejo trabajo artesanal y participativo. De ello dependerá su eficacia».

Desde nuestro lugar la concebimos como un proceso de acompañamiento durante los inicios de la carrera mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos.

En los sistemas educativos existe una tendencia a comenzar la orientación tempranamente, tendencia vinculada a políticas públicas que garanticen calidad y equidad en las trayectorias educativas de los estudiantes. El tutor tiene un rol clave en relación a los aprendizajes de los alumnos, siendo depositario de diversas expectativas sociales, culturales, educativas y económicas. Por ello, afirmamos que el tutor es quien orienta y asesora al alumno en su proceso de aprendizaje e integración a la vida universitaria, estimulando la capacidad de hacerse responsable de su formación.

Esta concepción se ve sostenida desde los enfoques culturalista de Jerome Bruner y Socio Histórico de Lev Vigotsky ya que constituyen teorías tanto de la cultura como de los procesos de conformación subjetiva en la interacción de las prácticas educativas específicas. Este marco brinda herramientas conceptuales para analizar el modo en que los tutores significan su rol, desde el cual toman decisiones y realizan su práctica.

Los postulados que guían a una perspectiva psicocultural de la educación que propone Bruner, nos permiten analizar la interacción entre la individualidad del alumno ingresante y las características de la cultura universitaria, y cómo la figura del tutor, como recurso cultural, interviene para hacer posible esa adecuación.

Desde el Postulado Perspectivista del mismo autor, podemos analizar el rol del tutor como aquél que ayuda al ingresante en el proceso de interpretación de los significados instituidos de la cultura universitaria, dejando que las historias idiosincráticas de los individuos se reflejen. Este proceso oscila entre las versiones culturales institucionales y las versiones que son producto de sus historias individuales, dejando ver el lado interpretativo y creador de significado del pensamiento humano. (Bolsi, 2013)

El desarrollo de las funciones superiores, tales como el razonamiento, la comprensión crítica, la memoria lógica, la transferencia, por citar sólo algunas, propias de la formación universitaria, exigiría la apropiación e internalización

de instrumentos y signos en un contexto de interacción, promoviendo los aprendizajes. En dicho contexto la figura del tutor se torna relevante. Su rol es complejo, en tanto multidimensional, dinámico, de límites no precisos, que focaliza la interacción entre distintos componentes, lo que se asume desde el concepto de «configuración»¹ como trama de dimensiones interdependientes y mutuamente constitutivas.

2. Funciones. El tutor como una forma particular de ser docente

Entre las funciones específicas, siempre atendiendo a nuestra singular experiencia, mencionamos las siguientes:

- Asesorar y brindar orientación a los estudiantes abarcando cuestiones vinculadas a todo tipo de problemas: sociales, personales, académicos, de aprendizaje, afectivos.
- Proporcionar ayudas y herramientas que favorezcan la construcción de competencias genéricas variadas, referidas a la formación profesional.

Es oportuno señalar que éstas se centran más en potenciar nuevos conocimientos y habilidades académicas que en el abordaje de dificultades. Por otro parte, decimos que el aprendizaje de los alumnos es un aspecto importante del trabajo del tutor: transmitir, acompañar, apoyar el ejercicio de las operaciones de pensamiento propias de las diferentes asignaturas, no son ajenas al tutor, aun no desconociendo que no es función específica. Sin embargo, no es el único aspecto sobre el cual intervenir.

El tutor, como coordinador de pequeños grupos, responde a una figura de carácter pedagógico que en una actitud solidaria promueve, facilita y mantiene procesos de comunicación con los alumnos, y equipara su práctica a la tarea docente.

Como innovación, y con el propósito de llegar a un mayor número de alumnos, hemos integrado, en nuestra facultad, la instancia tutorial al espacio destinado al Seminario Taller de Ingeniería que se viene editando desde el año 2001. Dicho seminario está a cargo del Área de Asesoría Pedagógica con el objetivo de promover un mayor conocimiento y acercamiento a la vida universitaria. La figura del tutor facilita el logro del objetivo propuesto a la par que, recíprocamente, este espacio afirma y fortalece la participación del tutor en la institución.

El alumno tutor transmite al ingresante universitario información, estilos y valores que constituyen la cultura institucional: autogestión del tiempo,

1 Concepto acuñado por Edith Litwin (1997).

compromiso con el conocimiento, toma de decisiones, autonomía, participación, entre otras.² Dentro de ella el alumno creará su propia cultura interior, su propia versión, haciendo suya aquella parte de la herencia que el tutor le ha transmitido. Por ello sostenemos que el tutor ejerce una forma particular de ser docente.

En este sentido, y al decir de Philippe Meirieu (2001), la tarea educativa ha de concebirse como el movimiento... un acompañamiento, un «acto» nunca acabado que consiste en «hacer sitio al que llega y ofrecerle los medios para ocuparlo (...) que aquel que llega al mundo sea acompañado al mundo y entre en conocimiento del mundo, que sea introducido en ese conocimiento por quienes le han precedido... que sea introducido y no moldeado, ayudado y no fabricado».

3. Condiciones para el desempeño del rol

La elección de alumnos avanzados para el ejercicio de la función tutorial se fundamenta centralmente en que estos comparten la identidad como estudiantes, y en la mayoría de los casos la pertenencia a la misma franja generacional lo cual garantiza una mayor cercanía con los tutorados. Al mismo tiempo, por su experiencia como alumnos universitarios están en condiciones de orientar a los ingresantes. Sin embargo, es una función que está pensada para generar aprendizajes cada vez más autónomos, reduciendo al mínimo el protagonismo del tutor.

El *proceso de selección* e ingreso al sistema coopera en la conformación de un grupo de trabajo, ya que como requisitos se exige un buen rendimiento académico e inserción institucional, la asistencia y aprobación de un Curso de Formación para ejercer el rol y la realización de una entrevista, por parte de la Asesoría Pedagógica, en la que el aspirante de cuenta de sus intereses y las posibles actividades a realizar. Estas condiciones previas favorecen la integración y coherencia grupal.

Respecto del *Curso de Formación* es necesario que el tutor se capacite en las habilidades tanto de escucha como de comprensión de la situación del alumno, propias de una entrevista. Por ello, se considera importante la capacitación en la realización de las mismas, ya sean personales y/o grupales. En dicho curso

2 La cultura institucional integra en un conjunto significativo, un lenguaje, una serie de modalidades valoradas para hacer las cosas y relacionarse, un modo particular de enfrentar dificultades, de legitimar las situaciones y resolverlas y, por último, un conjunto de expectativas respecto del comportamiento considerado aceptable. Todo esto acompañado de concepciones y representaciones que legitiman el estilo y la producción institucional.

también se desarrollan temas tales como: capacidades de observación, de motivación, de organización y planificación del estudio, estrategias de aprendizaje, entre otras. El mismo está a cargo de la Escuela de Tutores de la UNL.

4. Conformación del grupo de trabajo.

Experiencia institucional en la FICH

«El proceso por el cual los alumnos se van constituyendo en sujetos universitarios resulta un desafío tanto para ellos mismos como para quienes los acompañan» (Equipo Interdisciplinario de Apoyo Académico: Aprendiendo el oficio de alumno universitario).

En la tarea de orientación al ingresante el tutor facilita los procesos de autorreflexión acerca de su propia identidad como estudiante, al mismo tiempo que genera su propio proceso de análisis crítico sobre su trayectoria educativa en el nivel superior.

En general, los alumnos tutores sienten satisfacción al ejercer el rol, dato relevante ya que esta predisposición genera, sin dudas, una mejor comunicación con los ingresantes y mayor participación por parte de estos. Se sienten capaces y necesarios frente a las demandas expresadas por los alumnos. Consideramos importante esta autopercepción pensando en los vínculos solidarios que pueden establecerse entre quienes ayudan y quienes son ayudados, lo que podríamos llamar un «fraternal encuentro».

Para ambos significa, desde lugares diferentes, espacios de aprendizaje en los que pueden «verse» e interrogarse a sí mismos, reconocerse mutuamente, replantearse elecciones, proyectos, compartir dudas.

¿Por qué sostenemos que los tutores se constituyen en un grupo de trabajo?

- Porque se nuclean a partir de la realización de una tarea evidenciando un verdadero compromiso institucional de búsqueda de soluciones a los problemas planteados como a la prevención de los mismos.

- En las reuniones quincenales, consideradas como espacio de encuentro, realizan múltiples intercambios interpersonales e intragrupal. En dichas reuniones asisten con entusiasmo y ejercen protagonismo en el debate y la socialización de ideas y experiencias personales, bajo el asesoramiento del Equipo Coordinador, conformado por las integrantes de la Asesoría Pedagógica de la FICH.

En esta dirección consideramos recomendable que el grupo de tutores esté coordinado por un profesional cuya función principal será la de organizar, sostener y supervisar la tarea. La coordinación irá perfilando una direccionalidad al trabajo.

- Demuestran interés por la propuesta de actividades que realiza la Asesoría Pedagógica, como al mismo tiempo, en las que ellos proponen.
- Más allá de las actividades académicas se llevan a cabo otras de carácter recreativo, como encuentros fuera de la facultad, que fortalecen sus vínculos y crean un clima de camaradería y respeto. Si bien los objetivos son académicos, los aspectos humanos puestos en juego facilitan la tarea.
- La participación activa en grupos virtuales consolida la constitución del grupo.
- Finalmente señalamos como relevante la permanencia de los tutores en el sistema, en algunos casos por años. En general, hemos asistido al cese del ejercicio cuando alcanzan la graduación.

5. A modo de cierre

Todo lo dicho nos induce a pensar que los vínculos establecidos comprometen, más allá de los académicos, otras dimensiones de intercambio basadas en relaciones más profundas.

A estos procesos grupales podemos llamarlos grupos en tanto: un conjunto de personas, un espacio y tiempo común, una meta u objetivo, una institución convocante, se generan espacios de interacción, una red de relaciones reales e imaginarias, unas significaciones compartidas, unas expectativas mutuas, unos sentimientos grupales y unos sentidos de pertenencia que se entrelazan dando un carácter de singularidad a cada grupo. (Souto de Asch, 1993)

Por último, sostenemos que el ejercicio del rol del tutor promueve competencias que fortalecen la futura práctica profesional. Entendemos por «competencias aquellas capacidades complejas que se ponen en juego en una multiplicidad de situaciones y ámbitos de la vida, que integran y articulan conjuntos de saberes de distinta naturaleza y características (conceptual, procedimental y actitudinal)» (Krichesvky, 1999). En tanto conocimiento en acción, formar en competencias no sólo implica saber, sino saber hacer y pensar acerca de dicho hacer.

Entre las competencias aprendidas durante el desempeño del rol mencionamos capacidad de organización, planificación y evaluación de tareas, trabajo en equipos cooperativos e interdisciplinarios, aptitudes comunicativas a nivel interpersonal e intergrupalo, prevención y resolución de problemas, análisis crítico de la realidad, aprendizaje continuo, versatilidad en la adaptación a los

cambios, selección de estrategias³ adecuadas ante las situaciones planteadas, entre otras, rasgos que caracterizan el desempeño profesional de un ingeniero.

Todo esto constituye un saber que enriquece la formación específica fortalece el logro del perfil profesional formulado institucionalmente.

Referencias bibliográficas

Bolsi, M. y otros (2013) Recuperando los aportes de J. Bruner en la construcción del rol de Alumno Tutor. *Tutorías en la Educación Superior*. Año 1. Número 1. GITBA (Grupo Interinstitucional de Tutoría de la Provincia de Buenos Aires). SPU–Ministerio de Educación. — (2012–2013) Ensayando nuevas formas de hacer tutoría: entre la acción y la reflexión. *Itinerarios Educativos. La Revista del INDI* (Instituto de Desarrollo e Investigación para la Formación Docente). Año 6. Número 6. Santa Fe, Argentina: Ediciones UNL.

Capelari, M. (2013) *Las configuraciones del rol de tutor en la universidad*. Editorial Académica Española.

Equipo Interdisciplinario de Apoyo Académico: Aprendiendo el oficio de alumno universitario. <http://www.frbb.utn.edu.ar/utec>

Krichesvsky, M. (1999) *Proyectos de orientación y tutoría*. Paidós.

Material de trabajo del curso a distancia: *Tutorías ¿Acompañamiento o tutelaje?* Punto y Seguido (Espacio de formación en Salud y Educación).

Meirieu, Ph. En Edelstein, G. y otros (2001) *Programa de capacitación docente continua a distancia. Modulo 2. Práctica docente*. Universidad Nacional de Lanús.

Rascovan, S. (2011). *Las Tutorías Universitarias: una perspectiva crítica*. Conferencia dictada en el marco de la inauguración de la 1° Escuela de Tutores de la UNL. Santa Fe.

Souto de Asch, M. (1993) *Hacia una didáctica de lo grupal*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

3 Entendiendo como estrategia un procedimiento que se aplica de modo controlado, dentro de un plan diseñando deliberadamente con el fin de conseguir una meta. Demandan reflexión sobre el proceso y evaluación de los resultados (autorregulación continua).

Índice

Prólogo

Laura Tarabella / 5

Capítulo 1. Diez años de tutorías entre pares en la Universidad Nacional del Litoral: alcances y perspectivas
Jorge Saccone · Andrea Pacífico / 7

Capítulo 2. Historización institucional del proceso de incorporación y puesta en marcha del Programa de Tutorías en la Facultad de Ciencias Económicas
Gabriela Cabrera · Susana Garramuño de Galuzzi · Graciela María del Carmen Peralta / 19

Capítulo 3. Acciones y decisiones político–académicas en torno al ingreso y la permanencia en la universidad. El desarrollo del Proyecto PACENI en la Facultad de Humanidades y Ciencias y su vinculación a un programa institucional
Liliana Rossi · Julia Bernik · Milagros Sosa Sálico / 35

Capítulo 4. Las tutorías como herramientas para mejorar la retención, la permanencia y el rendimiento en el nivel universitario en la marco del Programa de Ingreso de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas
Manuale, Marcela · Odetti, Héctor / 49

Capítulo 5. Memoria y balance de una experiencia: las tutorías en la Facultad de Ingeniería Química
Mg. María del Carmen Castells / 77

Capítulo 6. Aprendiendo desde el rol de tutor en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas
Ana Laura Arhancet · Lilia Beatriz Mai · Martha Nélide Bolsi / 89

